

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČTY A PLATEBNÍ STYK

OBSAH

1.	ÚVOD	2
2.	ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK A RÁMCOVÉ SMLOUVY	2
3.	VÝKLAD POJMŮ	2
4.	DALŠÍ USTANOVENÍ O IDENTIFIKACI A KONTROLE KLIENTA.....	4
5.	PODMÍNKY ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTŮ	4
6.	ZRUŠENÍ ÚČTU A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY O ÚČTU	5
7.	ÚMRTÍ KLIENTA	5
8.	NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU	6
9.	NEPOVOLENÝ DEBET NA ÚČTU.....	6
10.	ÚROČENÍ ZŮSTATKU PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA ÚČTU A ZDANĚNÍ ÚROKŮ.....	7
11.	ZÚČTOVÁNÍ NA ÚČTECH.....	8
12.	OPRAVNÉ ZÚČTOVÁNÍ.....	8
13.	INFORMACE O PLATEBNÍCH TRANSAKCÍCH.....	9
14.	BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK	9
15.	HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK.....	11
16.	PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU.....	12
17.	REKLAMACE V PLATEBNÍM STYKU.....	14
18.	DALŠÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI	14
19.	NÁKUP A PRODEJ CIZÍ MĚNY	15
20.	POJIŠTĚNÍ VKLADŮ	15
21.	PLATNOST A ÚČINNOST.....	15

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto obchodní podmínky pro účty a platební styk vydává Artesa, spořitelní družstvo, IČ: 257 78 722, se sídlem Praha 2, Škrétova 490/12, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka Dr 4584, e-mail: info@artesa.cz (dále jen „**Družstvo**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky pro účty a platební styk jsou Produktovými podmínkami ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Družstva účinných k 1. červenci 2015 (dále jen „**VOP**“) (dále jen „**Produktové podmínky**“) a platí pro všechny smluvní vztahy mezi Družstvem a Klienty týkající se zřízení, vedení a rušení Účtů a platebního styku.
- 1.3. Nebylo-li dohodnuto jinak, jsou Produktové podmínky účinné od okamžiku, kdy se staly součástí Smlouvy o Účtu nebo smlouvy o poskytování Finančních služeb mezi Družstvem a Klientem, do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Družstvem a Klientem, a to ve znění účinném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně způsobem uvedeným v článku 2 těchto Produktových podmínek.
- 1.4. Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem nedefinované v těchto Produktových podmínkách význam stanovený ve VOP, Sdělení nebo Sazebníku. Toto ustanovení platí obdobně i pro výkladová pravidla jiných zde používaných pojmů.

2. ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK A RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 2.1. Družstvo je oprávněno Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o podmínky zřízení, vedení a rušení Účtů a termínovaných vkladů a podmínek provádění platebního styku, rozsah změn Produktových podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn.
- 2.2. Návrh změny Produktových podmínek Družstvo zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové změny způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Družstvem a Klientem dle VOP na trvalém nosiči dat.
- 2.3. Pokud Klient návrh Družstva neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek závazným, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek.
- 2.4. Pokud Klient s navrženou změnou Produktových podmínek nebude souhlasit, má právo z tohoto důvodu Smlouvu o Účtu písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované změny výpovědí, zaslanou Družstvu nejpozději sedm (7) Pracovních dnů před datem navrhované změny. Nebude-li Klient souhlasit se změnou Produktových podmínek v písemném oznámení zaslaném Družstvu, ale současně nevypoví Smlouvu o Účtu, má právo Smlouvu o Účtu vypovědět Družstvo dle čl. 6.3 těchto Produktových podmínek.
- 2.5. Dohodu o úrokových sazbách a směnných kurzech je Družstvo oprávněno kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit, taková dohoda není změnou těchto Produktových podmínek; v takovém případě Družstvo zveřejní informaci o nových úrokových sazbách a směnných kurzech v Oznámení o úrokových sazbách na Domovských stránkách Družstva.
- 2.6. V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle čl. 2.1. O takové změně bude Družstvo Klienta informovat.

3. VÝKLAD POJMŮ

- 3.1. V těchto Produktových podmínkách znamená:
 - „**Banka**“ veškeré poskytovatele Platebních služeb ve smyslu ZOPS (tj. banky, spořitelní družstva apod.), případně další instituce, které jsou v souladu s právními předpisy oprávněny poskytovat Finanční služby.
 - „**BIC**“ (Bank Identifier Code) jedinečný kód, kterým je finanční instituce jednoznačně identifikována v mezibankovní síti SWIFT.
 - „**Datum splatnosti**“ (Den splatnosti) datum, které Klient uvedl v Platebním příkazu jako den, kdy má dojít k odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu, nebo k výplatě (výběru) hotovosti.
 - „**Disponibilní zůstatek**“ volné Peněžní prostředky na Účtu (včetně případného sjednaného povoleného debetního zůstatku), jejichž použití nebrání závazky Majitele účtu vůči Družstvu (např. sjednaná minimální výše zůstatku Peněžních prostředků na Účtu nebo Peněžní prostředky na Účtu ve výši rovnající se pohledávkám Spořitelního

družstva za Klientem, které je Spořitelní družstvo oprávněno si započíst či blokovat), případně omezení vyplývající z příslušných právních předpisů či jiná omezení (např. exekuční příkaz či vázanost Peněžních prostředků ve prospěch třetí osoby na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiné podmínky).

„**Drobný podnikatel**“ podnikatel, který má méně než 10 zaměstnanců a roční obrat nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2.000.000 EUR.

„**IBAN**“ (International Bank Account Number) bankovní číslo účtu v mezinárodním formátu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu uživatele u příslušného Poskytovatele v dané zemi (jedná se o kompletní identifikaci čísla účtu včetně kódu banky Poskytovatele a země). Použití čísla účtu Příjemce ve formátu IBAN je povinné při provádění převodů v rámci EU/EHP.

„**Jedinečný identifikátor**“ jedinečný identifikátor ve smyslu ZOPS, tedy kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterým se podle určení Družstva identifikuje Klient nebo účet při provádění Platebních transakcí (např. v případě Platebního účtu je to při tuzemském platebním styku bankovní spojení ve formátu čísla Platebního účtu a národního směrového kódu Družstva, v zahraničním platebním styku bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC)

„**Orgán dohledu**“ Českou národní banku či jiný orgán dohledu, na který dle příslušných právních předpisů přeje působnost České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, PSČ: 115 03 Praha 1.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ oznámení Družstva o aktuální výši úrokových sazeb, kterými jsou úročeny zůstatky Peněžních prostředků na Účtech, určené Klientům, kteří nemají výši úrokové sazby sjednanou ve Smlouvě o Účtu.

„**Plátce**“ plátce, ve smyslu ZOPS, tedy zejména Klient, z jehož Platebního účtu mají být odepsány Peněžní prostředky k provedení Platební transakce nebo který dává k dispozici Platební prostředky k provedení Platební transakce.

„**Platební prostředek**“ platební prostředek ve smyslu ZOPS, tedy zejména zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Družstvem a Majitelem účtu, které jsou vztaženy k Oprávněné osobě, a kterými Oprávněná osoba dává Platební příkaz (Platebním prostředkem jsou např. platební karty).

„**Platební příkaz**“ platební příkaz ve smyslu ZOPS, tedy zejména pokyn Družstvu, jímž Plátce případně Oprávněná osoba nebo Příjemce (inkaso) žádá o provedení Platební transakce.

„**Platební služby**“ Finanční služby umožňující provádění Platebních transakcí, které jsou platebními službami ve smyslu ZOPS.

„**Platební transakce**“ platební transakce ve smyslu ZOPS, tedy zejména vložení Peněžních prostředků na Platební účet, výběr nebo převod Peněžních prostředků z Platebního účtu či na Platební účet.

„**Platební účet**“ účet, který je platebním účtem ve smyslu ZOPS, tj. účet, který slouží k provádění Platebních transakcí.

„**Poskytovatel**“ poskytovatel Platební služby, zejména Družstvo, ČNB, jiné tuzemské i zahraniční banky a další instituce definované v ZOPS.

„**Provozní doba**“ pondělí až pátek mezi 9.00 hod. a 17.00 hod.

„**Příjemce**“ příjemce, ve smyslu ZOPS, tedy zejména Klient, na jehož Platební účet mají být podle Platebního příkazu připsány Peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle Platebního příkazu Peněžní prostředky dány k dispozici.

„**Referenční úroková sazba**“ úroková sazba oznamovaná Družstvem v Oznámení o úrokových sazbách, která pochází z veřejně přístupného zdroje, a která je použita pro výpočet základu úrokové sazby.

„**Rozhodný den**“ den, kdy je Družstvu doložena smrt Klienta úmrtním listem nebo zprávou příslušného státního orgánu (přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Smlouva o Platebních službách**“ Smlouva o zřízení a vedení Účtu, Smlouva o vydání a užívání platební karty a jiná smlouva uzavřená mezi Družstvem a Klientem nebo obdobný úkon, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb, a to bez ohledu na její označení; přičemž tam, kde se v těchto Produktových podmínkách hovoří o Smlouvě o Účtu se má na mysli Smlouva o Platebních službách.

„**SWIFT**“ je v Belgii registrovaná společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci, kterou Družstvo prostřednictvím korespondenčních bank využívá mimo jiné pro realizaci platebního styku.

„**Trvalý nosič dat**“ jakýkoli předmět, který umožňuje Klientovi uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, jako je např. vytištěný dokument nebo dokument ve formátu „PDF“. Pro účely těchto VOP je za Trvalý nosič dat považováno i doručení dokumentů a informací e-mailem na e-mailovou adresu určenou Klientem.

„**VOP**“ má význam uvedený v čl. 1.2 těchto Produktových podmínek.

„**ZOPS**“ zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

4. DALŠÍ USTANOVENÍ O IDENTIFIKACI A KONTROLE KLIENTA

- 4.1. Klient bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy o Účtu je Družstvo oprávněno:
- (a) pořizovat a uchovávat digitální kopie předložených dokumentů pro vlastní potřebu po dobu trvání jakéhokoli smluvního vztahu nebo členství ve Družstvu, jakož i po jeho skončení, po dobu stanovenou právním řádem České republiky;
 - (b) pořizovat a uchovávat jakékoliv autentické (písemné, zvukové či elektronické) záznamy o komunikaci s Klientem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů, jakož i kopií veškerých informací a dokumentů, které Družstvo obdrží od Klienta nebo dalších osob v souvislosti s jakoukoli Smlouvou nebo jakoukoliv poskytnutou službou. Klient bere na vědomí, že takovýto záznam může být v případě potřeby použit jako důkazní prostředek.
- 4.2. Pro účely identifikace a kontroly Klienta se dále použijí ustanovení čl. 4 VOP.

5. PODMÍNKY ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTŮ

- 5.1. Družstvo vede Účty v české nebo cizí měně. Družstvo zřizuje a vede Majiteli Účtu Účet na základě uzavřené Smlouvy o Účtu, která zakládá závazek Družstva zřídit a vést pro Majitele Účtu Účet a poskytovat k němu sjednané Finanční služby a závazek Majitele Účtu hradit za to Družstvu sjednanou odměnu a Poplatky dle Sazebníku.
- 5.2. Dohoda stran o změně nebo zániku Smlouvy o Účtu, vyžaduje písemnou formu. Písemná forma je zachována i v případě dohody učiněné elektronickou komunikací prostřednictvím datové schránky nebo je-li podepsána uznávaným elektronickým podpisem dle zvláštního právního předpisu. Smlouva o Účtu může být dále změněna i dohodou Klienta a Družstva učiněnou prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo souhlasem Klienta projeveným jeho nečinností v případě jednostranné změny těchto Produktových podmínek na základě podnětu Družstva dle čl. 2 těchto Produktových podmínek.
- 5.3. Klient je povinen řádně vyplnit formulář podpisového vzoru k Účtu a při písemném styku s Družstvem podepisovat listiny v souladu s podpisovým vzorem.
- 5.4. Nepodepisuje-li Klient při zřizování Účtu příslušné listiny nebo podpisový vzor, přímo před příslušným pracovníkem Družstva či jinou pověřenou osobou zajišťující Identifikaci Klienta pro Družstvo, musí být pravost podpisu Klienta na těchto listinách úředně ověřena a splněny i další požadavky na identifikaci Klienta dle VOP.
- 5.5. Ke každému Účtu Družstvo přidělí Jedinečný identifikátor, který Družstvo i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení Orgánu dohledu nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých nebude možné postupovat jiným způsobem, je Družstvo oprávněno Jedinečný identifikátor přidělený k Účtu jednostranně změnit na náklady Klienta. O této skutečnosti Družstvo Majitele Účtu písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou. Pokud ke změně Jedinečného identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Družstva, postupuje se jako v případě návrhu na změnu Smlouvy z podnětu Družstva, a Družstvo nenese náklady Klienta spojené se změnou Jedinečného identifikátoru Účtu ani se na nich nepodílí. Změna Jedinečného identifikátoru Účtu není možná na základě žádosti Klienta ani Majitele Účtu.
- 5.6. Součástí identifikace Účtu je i jeho název, který obsahuje jméno a příjmení nebo název či obchodní firmu Majitele Účtu.
- 5.7. Družstvo je oprávněno sdělit Jedinečný identifikátor přidělený k Účtu třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Majitele Účtu, vyjma případů, kdy povinnost nebo oprávnění Družstva k jeho sdělení vyplývá z právních předpisů, či ze Smlouvy o Účtu.
- 5.8. Při uzavírání Smlouvy o Účtu je Majitel Účtu povinen sdělit Družstvu, zda bude zřizovaný Účet sloužit pro podnikatelské účely či nikoliv. Účet nesmí být Majitelem Účtu používán k jinému účelu, než ke kterému byl sjednán. Při uzavírání Smlouvy o Účtu je Majitel Účtu dále povinen Družstvu poskytnout a prokázat veškeré údaje a skutečnosti, které Družstvo může požadovat pro daňové, účetní účely nebo ke splnění jiných povinností Družstva vyplývajících z právních předpisů.
- 5.9. Pokud je pro zřízení a vedení určitého typu Účtu podmínkou vložení na Účet či udržování na Účtu minimální výše Peněžních prostředků je Klient povinen tuto minimální výši Peněžních prostředků na Účet ve sjednané lhůtě složit nebo udržovat požadovaný zůstatek Peněžních prostředků na Účtu. Majitel Účtu je však vždy povinen udržovat na Účtu Peněžní prostředky v takové výši, aby postačovaly ke krytí jeho závazků vůči Družstvu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu. V případě, porušení této povinnosti, je Družstvo oprávněno od Smlouvy o Účtu odstoupit.

- 5.10. Odměna za vedení Účtu, Poplatky a náhrada nákladů jsou splatné zpravidla měsíčně pozadu, vždy k poslednímu Pracovnímu dni příslušného kalendářního měsíce. Družstvo je oprávněno odepsat odměnu, Poplatky za vedení Účtu a náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s vedením Účtu i kdykoliv v průběhu rozhodného období, za které se odměna, Poplatky či náhrada nákladů účtuje; v takovém případě budou částky představující součet odměn a nákladů Družstva za dané období odepsány přímo z Účtu Klienta.
- 5.11. Klient, který je Drobným podnikatelem ve smyslu příslušného zákona, je povinen tuto skutečnost Družstvu na jeho výzvu doložit. Jestliže tuto skutečnost nedoloží v přiměřené lhůtě, platí, že Drobným podnikatelem není. V takovém případě se na Klienta od prvního dne následujícího měsíce nevztahují podmínky pro Drobné podnikatele dle definice příslušného zákona.

6. ZRUŠENÍ ÚČTU A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY O ÚČTU

- 6.1. Družstvo zruší Účet, jestliže dojde k ukončení Smlouvy o Účtu:
- (a) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o Účtu uzavřena;
 - (b) na základě dohody Klienta a Družstva;
 - (c) na základě písemné výpovědi ze strany Klienta či Družstva;
 - (d) odstoupením s okamžitou účinností v souladu s VOP;
 - (e) v souvislosti se zánikem členství v Družstvu v návaznosti na nesplnění povinnosti doplatit základní členský vklad v souladu s příslušnými ustanoveními ZSUD a článkem 9 Stanov Družstva.
- 6.2. Není-li dohodnuto jinak, je Klient oprávněn, Smlouvu o Účtu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc počínající ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Družstvu či k pozdějšímu dni uvedenému ve výpovědi a to i když byla uzavřena na dobu určitou.
- 6.3. Družstvo může Smlouvu o Účtu písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce dva měsíce počínající ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Klientovi.
- 6.4. Před zrušením Účtu jsou Družstvo a Klient povinni vyrovnat vzájemné pohledávky a dluhy vztahující se k danému Účtu a Klient je povinen Družstvu odevzdat všechny Platební prostředky, pokud byly k Účtu vydány. Družstvo ukončí před zrušením Účtu oprávnění Klienta a osob oprávněných disponovat s Peněžními prostředky na Účtu používat jiné formy disponování s prostředky na Účtu podle zvláštních smluv s Družstvem, pokud byly takové smlouvy uzavřeny. Ke dni zrušení Účtu Družstvo vypočte a zúčtuje poměrnou část úroků a v celé částce odměny a Poplatky. O zrušení Účtu a o datu, ke kterému se Účet zruší nebo byl zrušen, není Družstvo povinno Klienta informovat.
- 6.5. Ke dni zrušení Účtu zanikají jakékoliv nezrušené Platební příkazy.
- 6.6. Družstvo Účet zruší bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k zániku Smlouvy o Účtu a vypořádání pohledávek a závazků týkajících se Účtu, zejména provedení veškerých Platebních transakcí na Účtu uskutečněných do dne zániku Smlouvy o Účtu, včetně jejich zaúčtování. Družstvo Majitele Účtu písemně vyzoomí o tom, ke kterému dni byl Účet zrušen (např. výpisem z Účtu).
- 6.7. Po zrušení Účtu Družstvo naloží s kladným zůstatkem na zrušeném Účtu podle písemné žádosti Klienta. Neurčí-li Klient, jak má být se zůstatkem z Účtu naloženo, eviduje jej Družstvo do doby promlčení nároku na jeho vydání a neúročí jej.
- 6.8. Nejpozději ke dni zániku Smlouvy o Účtu Družstvo ukončí poskytování Finančních služeb, které jsou na Účet vázány. Ke dni zániku Smlouvy o Účtu Družstvo také automaticky zruší oprávnění Majitele Účtu a všech dalších osob oprávnění nakládat s Peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Internetového bankovníctví. Ke dni zániku Smlouvy o Účtu budou Družstvem automaticky zrušeny i jakékoliv příkazy či žádosti týkající se nakládání s Peněžními prostředky na Účtu, pokud nebude s Majitelem Účtu dohodnuto jinak.
- 6.9. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Družstvu ve lhůtách stanovených ze strany Družstva, jakékoliv svěřené předměty, platební karty nebo jiné Platební prostředky či jiné prostředky, které Družstvo či třetí osoba Klientovi předaly na základě Smlouvy o Účtu v souvislosti s poskytováním Finanční služby.

7. ÚMRTÍ KLIENTA

- 7.1. Smrtí Klienta se Smlouva o Účtu neruší. Družstvo pokračuje v provádění Platebních transakcí na základě Platebních příkazů, které Klient předal. Nevyplývá-li ze Smlouvy o Účtu opak, je Oprávněná osoba i po smrti Majitele Účtu oprávněna nakládat s Peněžními prostředky na Účtu ujednaným způsobem.

- 7.2. Družstvo zastaví Platební transakce, u kterých Klient stanovil, že po jeho smrti nemá Družstvo v jejich poskytování pokračovat, dnem následujícím po Rozhodném dni.
- 7.3. Obdrží-li Družstvo oznámení České správy sociálního zabezpečení o úmrtí člena – příjemce důchodu s vyžádáním vrácení nenáležejících splátek důchodu, Družstvo vyžádané platby zúčtuje a vrátí je na účet České správy sociálního zabezpečení, a to do 10 dnů ode dne doručení předmětné žádosti, jde-li o platby již na účet zemřelého zúčtované (připsané). Obsahuje-li vyžádání i identifikaci platby, která nebyla zúčtována na účet zemřelého ke dni doručení vyžádání, vrátí Družstvo platbu České správě sociálního zabezpečení v plné výši následující den po jejím zúčtování. Taková platba již nebude použita k úhradě pohledávek Družstva. Zmocnění udělená Klientem k nakládání s Peněžními prostředky jeho smrtí nezanikají, pokud z jejich obsahu nevyplývá, že mají trvat pouze za života Klienta.
- 7.4. Je-li Družstvu hodnověrně doloženo, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat Peněžní prostředky zemřelého Klienta, má práva a povinnosti Klienta a Družstvo se řídí jeho příkazy.
- 7.5. Ostatní dohody vztahující se ke službám zůstávají i nadále v platnosti, ledaže z jejich obsahu vyplývá omezení na dobu života Klienta. Po skončení dědického řízení Družstvo naloží s Peněžními prostředky v souladu s rozhodnutím soudu o vypořádání dědictví.
- 7.6. Družstvo je oprávněno v případě úmrtí Klienta zúčtovat k tíži Účtu Klienta Poplatky související s vedením Účtu, jakož i další úhrady předvídané VOP.
- 7.7. Jestliže je k Rozhodnému dni na Účtu debetní zůstatek, Smlouva o Účtu zaniká následující Pracovní den. Smlouva o Účtu zaniká též v případě, že na Účtu vznikne debetní zůstatek kdykoliv později, a to následující Pracovní den po dni vzniku debetního zůstatku.
- 7.8. Ustanovení předcházejícího odstavce se nepoužije, pokud debetní zůstatek na Účtu vznikl v důsledku povoleného debetu nebo úvěru Klienta.

8. NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

- 8.1. S Peněžními prostředky na Účtu je oprávněna nakládat (tj. zejména je vybírat v hotovosti nebo bezhotovostně převádět na jiný Účet) Oprávněná osoba, a to v rozsahu svého oprávnění ve Smlouvě o Účtu, na základě Platebního příkazu doručeného Družstvu v písemné formě nebo uskutečněného prostřednictvím Internetového bankovníctví či Platebních prostředků, případně jiným dohodnutým způsobem.
- 8.2. Disponent ani Zmocněná osoba nejsou oprávněni udělovat zmocnění k dispozici s Peněžními prostředky na Účtu dalším osobám.
- 8.3. Pokud Majitel Účtu či příslušné zmocnění nestanoví jinak, je disponent či Zmocněná osoba oprávněna disponovat s Peněžními prostředky na Účtu samostatně.
- 8.4. Klient je oprávněn disponovat s Peněžními prostředky na Účtu do výše Disponibilního zůstatku. Klient je oprávněn nakládat s Peněžními prostředky na nově zřízeném Účtu nejdříve v Pracovní den bezprostředně následující po dni, kdy Družstvo Účet zřídilo, pokud Družstvo uvedené nepovolí Klientovi dříve.
- 8.5. Podmínky nakládání s Peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Platebních prostředků (např. platebních karet), Internetového bankovníctví či jiným dohodnutým způsobem jsou podrobněji stanoveny v příslušných Produktových podmínkách či Smlouvě.
- 8.6. Družstvo na základě dohody s Majitelem Účtu a třetí osobou omezí nakládání s Peněžními prostředky na Účtu tak, že bude Peněžní prostředky na Účtu vázat ve prospěch třetí osoby na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiné podmínky (např. udělení písemného souhlasu třetí osoby s konkrétní dispozicí s Peněžními prostředky).
- 8.7. Družstvo omezí nakládání s Peněžními prostředky na Účtu také v souladu s právními předpisy (např. na základě rozhodnutí soudu nebo od jiného oprávněného orgánu o výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky z Účtu, kdy Družstvo omezí právo dispozice s Peněžními prostředky na Účtu do stanovené výše či za účelem provedení opravného zúčtování).

9. NEPOVOLENÝ DEBET NA ÚČTU

- 9.1. Jakýkoliv debet, který vznikne na Účtu bez toho, že by byl ze strany Družstva povolen na základě Smlouvy uzavřené s Majitelem Účtu (např. smlouvy o kontokorentním úvěru), se považuje za nepovolený debet na Účtu.

- 9.2. Družstvo za nepovolený debet na Účtu účtuje sankce dle Sazebníku a úrok z prodlení, a to i po zániku příslušné Smlouvy o Účtu. Sankce za nepovolený debet na Účtu a úroky z prodlení jsou splatné okamžikem, kdy na ně vznikne Družstvu nárok.
- 9.3. V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu je Majitel Účtu povinen Družstvu, bez ohledu na důvod vzniku nepovoleného debetu, neprodleně uhradit veškeré dlužné částky, včetně příslušenství (úroku z prodlení) a sankcí. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Družstva uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne.
- 9.4. Družstvo je oprávněno písemně upozornit Majitele Účtu na nepovolený debet na Účtu a vyzvat jej k jeho úhradě, včetně příslušenství (úroku z prodlení) a sankcí, za což si Účtuje Poplatek v souladu se Sazebníkem. Uhrazením tohoto Poplatku nezaniká nárok Družstva na náhradu škody způsobené v důsledku nepovoleného debetu na Účtu.

10. ÚROČENÍ ZŮSTATKU PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA ÚČTU A ZDANĚNÍ ÚROKŮ

- 10.1. Zůstatek Peněžních prostředků na Účtu je úročen úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě o Účtu a není-li sjednaná, úrokovou sazbou stanovenou v platném a účinném Oznámení o úrokových sazbách. Platné a účinné znění Oznámení o úrokových sazbách Družstvo zpřístupňuje Klientům na Pobočkách a Domovských stránkách Družstva.
- 10.2. Zůstatek Peněžních prostředků na Účtu může být úročen různou úrokovou sazbou v závislosti na výši zůstatku Peněžních prostředků na Účtu, pokud to bylo pro daný Účet dohodnuto.
- 10.3. Výši úrokové sazby Družstvo stanoví v návaznosti na Referenční sazbu uveřejněnou v Oznámení o úrokových sazbách nebo dle úrokové sazby vyhlášené Orgánem dohledu, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, k čemuž připočítá přírážku stanovenou dle obchodní politiky Družstva a postupů pro řízení finančních rizik.
- 10.4. Úroková sazba stanovená v Oznámení o úrokových sazbách je pohyblivá, tj. Družstvo ji může jednostranně měnit v závislosti na vývoji trhu, změně Referenční úrokové sazby, úrokových sazeb vyhlášených Orgánem dohledu a dalších objektivních skutečnostech. Pokud je úroková sazba uvedena přímo ve Smlouvě o Účtu a ve Smlouvě o Účtu není dohodnuto jinak, je úroková sazba uvedená ve Smlouvě o Účtu pevná.
- 10.5. V případě úročení zůstatku Peněžních prostředků na daném Účtu úrokovou sazbou stanovenou v Oznámení o úrokových sazbách je pro určení výše úrokové sazby pro daný Účet rozhodující úroková sazba stanovená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách platném a účinném v den nabytí účinnosti Smlouvy. Pokud za trvání Smlouvy o Účtu nabude účinnosti změněné Oznámení o úrokových sazbách, bude pro určení výše úrokové sazby daného Účtu rozhodující úroková sazba stanovená pro daný Účet v takto změněném Oznámení o úrokových sazbách ode dne účinnosti takto změněného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v takto změněném Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokové sazby.
- 10.6. Změna Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem zpřístupnění nového znění Oznámení o úrokových sazbách Klientům na Pobočkách a Domovských stránkách Družstva, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno jinak.
- 10.7. Pro úročení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu v české měně a vybraných cizích měnách se používá úročící schéma: rok = 365 dnů, měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě o Účtu nebo Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Družstvo počítá a připisuje úroky v měně Účtu.
- 10.8. Úročení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu počíná dnem připsání Peněžních prostředků na Účet a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů pak dnem předcházejícím Dni splatnosti vkladu.
- 10.9. Družstvo připisuje (zúčtovává) úroky ze zůstatku Peněžních prostředků na Účtu na dohodnutý Účet průběžně v poslední den kalendářního měsíce, v termínu splatnosti Účtu nebo k datu zrušení Účtu, pokud není ve Smlouvě o Účtu dohodnuto jinak.
- 10.10. Družstvo provádí srážky daní z příjmů ve výši stanovené platnými právními předpisy České republiky. Klient je oprávněn požádat Družstvo o uplatnění výhod plynoucích mu ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění. Pro přiznání výhody plynoucí ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění je Klient povinen doložit k žádosti Družstvu veškerou další dokumentaci, specifikovanou příslušnými zákony a konkrétní smlouvou o zamezení dvojího zdanění. K poskytnutí výhody dojde po předložení a akceptaci požadovaných dokladů Družstvem.
- 10.11. Je-li to vyžadováno právními předpisy, nesmí souhrn zůstatků vkladů Člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu. V opačném případě ta část souhrnu zůstatků vkladů Člena, která překročí desetinásobek souhrnu splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu, nebude úročena.

10.12. Ustanovení bodu 10.11. těchto Produktových podmínek se nepoužije ve vztahu k souhrnu vkladů spojených s úrokem nebo obdobnou výhodou, které Člen vložil do Družstva před 1. 7. 2015 (dále jen „**Vklady vložené do 30. 6. 2015**“), do dne, kdy dojde k prodloužení splatnosti těchto Vkladů vložených do 30. 6. 2015 nebo ke zvýšení Vkladů vložených do 30. 6. 2015; přitom se nepřihlíží k připisovaným úrokům na Vklady vložené do 30. 6. 2015. Na souhrn Vkladů vložených do 30. 6. 2015 se od 1. 1. 2018 použije ustanovení bodu 10.11. těchto Produktových podmínek, v případě, že souhrn splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu Člena nedosáhne alespoň výše 21.000 Kč. Použije-li se na souhrn Vkladů vložených do 30. 6. 2015 náležejících Členovi ustanovení bodu 10.11. těchto Produktových podmínek, nenáleží Členovi úrok ani obdobná výhoda z části souhrnu vkladů, která převyšuje omezení stanovené v bodu 10.11. těchto Produktových podmínek.

11. ZÚČTOVÁNÍ NA ÚČTECH

- 11.1. Připsáním Peněžních prostředků na Účet nebo odepsáním Peněžních prostředků z Účtu je ze strany Družstva provedeno zúčtování. Zúčtování Družstvo provádí zejména na základě Platebního příkazu.
- 11.2. Družstvo je oprávněno odepsat Peněžní prostředky z Účtu bez Platebního příkazu stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva o Účtu či jiná Smlouva, a to zejména za následujícím účelem:
- (a) úhrady jakékoliv splatné pohledávky Družstva za Majitelem Účtu (např. úplaty Družstva a platba Poplatků Družstvu za poskytnuté Finanční služby, sankcí uplatňovaných Družstvem, nákladů a výdajů Družstva souvisejících s poskytováním Finanční služby),
 - (b) vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením Účtu,
 - (c) provedení povoleného Inkasa,
 - (d) pro úhradu plateb uskutečněných Klientem na základě použití platebních karet,
 - (e) realizace opravného zúčtování v důsledku opravy chybného zúčtování Družstva nebo chybného zúčtování jiné banky ve smyslu ZSUD a ZOPS,
 - (f) provedení vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu,
 - (g) zdaňování úroků v souladu s právními předpisy,
 - (h) na základě žádosti Plátce o vrácení vyplaceného důchodu či jiné dávky po zániku nároku na důchod či jinou dávku v souladu s právními předpisy,
 - (i) úhrady připsané platby ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska, pokud odesílající finanční institucí nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Družstva,
 - (j) pokud nebyla připsána částka převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet Družstva vedený u korespondentské banky.

12. OPRAVNÉ ZÚČTOVÁNÍ

- 12.1. Jestliže Banka na území České republiky nezúčtovala částku Platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta a způsobila tím nesprávné provedení Platební transakce, je Družstvo, které vede Účet neoprávněného Příjemce, povinno na podnět Banky, která nesprávné provedení Platební transakce způsobila, odepsat z tohoto Účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, která nesprávné provedení Platební transakce způsobila, k nápravě nesprávně provedené Platební transakce v souladu se ZOPS, a dále je Družstvo oprávněno uvést Účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo.
- 12.2. Podnět k opravnému zúčtování může dát Banka Družstvu do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení Platební transakce.
- 12.3. Opravné zúčtování k tíži účtů správců daní se nepřipouští. Banka, která nesprávné provedení Platební transakce způsobila, požádá o vrácení částky příslušného správce daně.
- 12.4. Toto ustanovení platí obdobně i pro Družstvo, pokud nezúčtovalo částku Platební transakce v české měně nebo nepoužilo bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta a způsobilo tím nesprávné provedení Platební transakce.
- 12.5. Toto ustanovení platí pouze pro bezhotovostní platební styk v rámci České republiky v české měně. Opravné zúčtování nelze realizovat u zahraničního platebního styku.

13. INFORMACE O PATEBNÍCH TRANSAKČÍCH

- 13.1. Družstvo zpřístupňuje Klientovi zdarma v souladu se zákonem veškeré požadované informace o uskutečněných Platebních transakcích v rámci produktů přímého nebo elektronického bankovníctví. Klientům, kteří nemají žádný takový produkt, Družstvo tyto informace zdarma zpřístupňuje na svých obchodních místech. Po dohodě s Klientem může Družstvo Klientovi zpřístupňovat nebo poskytovat za období nejdéle jeden měsíc zpětně výpis z Účtu. Pokud půjde o výpis obsahující kromě zákonem požadovaných údajů i další doplňující údaje, náleží Družstvu poplatek podle Sazebníku. Družstvo se s Klientem může dohodnout, že výpis z Účtu nebude zpřístupňován nebo poskytován v případě, že za příslušné období nedojde na Účtu k žádnému pohybu.
- 13.2. V případě že Družstvo zasílá Klientovi výpis z Účtu poštou na adresu dohodnutou s Družstvem a tato korespondence bude opakovaně (tj. třikrát a více) vrácena jako nedoručitelná (zejména pokud adresát není na dohodnuté adrese znám, či se odstěhoval a nesdělil změnu adresy Družstvu), je Družstvo oprávněno informace o Platebních transakcích Klientovi dále nezasílat.
- 13.3. Pokud je to s Klientem sjednáno, vyhotovuje Družstvo pro Klienta ve sjednaných lhůtách písemný výpis z Účtu. Družstvo dále může Klientovi zaslat informaci o zůstatku na jeho Účtu k poslednímu dni kalendářního roku.
- 13.4. Pokud je dohodnuto osobní vyzvedávání informací souvisejících s Účtem, je Družstvo oprávněno předat je pouze Klientovi nebo osobě, která se prokáže odpovídajícím dokladem podle pravidel stanovených Družstvem nebo dohodou Klienta s Družstvem. Družstvo je však oprávněno odeslat na adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě o Účtu neodkladná sdělení Družstva.
- 13.5. Pokud je dohodnuto osobní vyzvedávání informací souvisejících s Účtem, je Družstvo oprávněno nevyzvednuté výpisy z Účtu, které si Klient po dobu 6 měsíců osobně nepřevzal, skartovat.

14. BEZHOTOVOSTNÍ PATEBNÍ STYK

- 14.1. Tuzemským platebním stykem se rozumí provádění plateb v české měně na území České republiky, kdy v případě odchodících plateb je Účet Klienta – Plátce veden v české měně a v případě došlých plateb je Účet Klienta – Příjemce veden v české měně (dále též jen „tuzemský platební styk“).
- 14.2. Zahraničním platebním stykem se rozumí provádění plateb nesplňujících podmínky uvedené v čl. 14.1. V rámci zahraničního platebního styku mohou být prováděny také:
 - (a) přeshraniční převody (přeshraničním převodem, tzv. Europlatbou, se rozumí převod v EUR v rámci zemí Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (EHP), do výše stanovené příslušnými právními předpisy.),
 - (b) SEPA platby (platby v rámci zemí Evropské unie a EHP) a
 - (c) SEPA inkasa.SEPA platby a inkasa se řídí pravidly SEPA. Nejsou-li však u těchto převodů splněny všechny podmínky stanovené příslušnými pravidly, mohou být platby zpracovány jako standardní platby v rámci zahraničního platebního styku, případně nemusí být zpracovány vůbec.
- 14.3. Družstvo provádí bezhotovostní platby podle příkazů Klienta převodem Peněžních prostředků z Účtu na účet prostřednictvím Platebních příkazů (dále písm. a) – f)) nebo prostřednictvím Platebních prostředků (dále písm. g) a h)) jako:
 - (a) jednorázový příkaz k úhradě, který může být:
 - (i) jednotlivý; nebo
 - (ii) hromadný;
 - (b) trvalý příkaz k úhradě, kterým se po určené časové období nebo do odvolání provádějí opakující se platby pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu:
 - (i) jako pravidelné převody pevných částek v určité výši;
 - (ii) převody nad stanovený limit zůstatku na účtu, příp. převody celého jeho zůstatku.
 - (c) jednorázový příkaz k inkasu, kterým Klient jako Příjemce platby přikazuje Družstvu, aby zprostředkovalo platbu ve prospěch jeho Účtu na vrub Účtu Plátce. Družstvo nezkoumá oprávněnost použití příkazu k inkasu vůči konkrétnímu Plátci. Jednorázovým příkazem k inkasu se provádějí převody částek:
 - (i) u kterých je tento způsob placení stanoven právními předpisy;
 - (ii) u kterých je tento způsob placení dohodnut mezi Klientem a Plátcem;
 - (d) jednorázový příkaz k SEPA inkasu;

- (e) souhlas s tuzemským inkasem, kterým dává Klient svolení s prováděním tuzemských inkasních úhrad z jeho Účtu ve prospěch konkrétního Účtu nebo ve prospěch Účtů konkrétního Příjemce. Klient výslovně souhlasí s tím, aby maximální povolený limit představoval částku, kterou Klient očekává jako maximální částku Platební transakce. Pokud Klient žádný limit nestanoví, souhlasí s tím, aby tento limit pro tento účel stanovilo Družstvo;
 - (f) souhlas (povolení) se SEPA inkasem, kterým dává Klient svolení k provádění SEPA inkasních úhrad ze svého Účtu:
 - (i) ve prospěch konkrétního účtu;
 - (ii) ve prospěch účtů konkrétního Příjemce;
 - (iii) ve prospěch účtů jakéhokoliv Příjemce;příčemž bez souhlasu se SEPA inkasem Družstvo neprovede žádnou SEPA inkasní úhradu k tíži Účtu Klienta. Pokud to pravidla SEPA povolují, může Klient dát Družstvu písemně zvláštní pokyn, aby jednotlivé platby na základě konkrétních příkazů k odepsání prostředků neprovádělo;
 - (g) šek k zúčtování; a
 - (h) ostatní Platební prostředky (např. platební karta).
- 14.4. Klient doručuje Platební příkazy v písemné formě na obchodní místo Družstva, které vede jeho Účet, případně, za podmínek stanovených Družstvem, též jinému obchodnímu místu Družstva. Jiným způsobem (např. elektronicky) lze podat Platební příkaz výhradně za podmínek stanovených Smlouvou o Účtu nebo písemnou dohodou Klienta a Družstva.
- 14.5. Při požadavku na změnu dosud neprovedeného Platebního příkazu musí Klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.
- 14.6. Není-li dohodnuto jinak, je Klient oprávněn odvolat dosud neprovedený Platební příkaz v bezhotovostním platebním styku nejpozději před skončením Pracovního dne předcházejícího dni, který byl určen k jeho provedení. Pokud je to technicky možné, musí být odvolání Platebního příkazu provedeno způsobem, jakým byl odvolávaný příkaz proveden. Klient je povinen jednoznačně určit odvolávaný příkaz uvedením všech údajů stanovených Produktovými podmínkami pro účty a platební styk pro Platební příkaz a uvést den, kdy byl příkaz Družstvu doručen. Specifikace odvolávaného příkazu může být provedena předložením kopie předmětného příkazu s vyznačením data převzetí příkazu Družstvem.
- 14.7. K zúčtování plateb uskutečněných prostřednictvím směnky nebo šeku se vyhotovuje jednorázový Platební příkaz.
- 14.8. Má-li příkaz k úhradě či k inkasu formu hromadného příkazu, musí obsahovat pouze příkazy se shodným Datem splatnosti.
- 14.9. Platební příkaz musí obsahovat následující údaje:
- (a) bankovní spojení Plátce;
 - (b) měnu účtu Plátce;
 - (c) bankovní spojení Příjemce;
 - (d) převáděnou částku včetně označení (kódu) měny;
 - (e) datum vystavení příkazu;
 - (f) podpis Oprávněné osoby podle podpisového vzoru, příp. i označení právnické osoby (razítko), která je příkazcem, pokud je uvedeno v podpisovém vzoru jako součást podpisu;
 - (g) u příkazů předávaných na Trvalých nosičích dat nebo dálkovým přenosem dat se podpis podle podpisového vzoru nahrazuje podpisem, jehož způsob vytvoření je dohodnutý s Družstvem (např. dohodnutý bezpečnostní kód či jiné potvrzení totožnosti Klienta a oprávněnosti podávaného příkazu).
- 14.10. V tuzemském platebním styku se bankovním spojením ve smyslu písm. a) a písm. c) čl. 14.9 rozumí číslo účtu a identifikační kód banky. V zahraničním platebním styku se bankovním spojením ve smyslu písm. a) a písm. c) čl. 14.9 rozumí číslo účtu ve formátu IBAN a swiftový kód banky ve formátu BIC (tam, kde to připadá v úvahu).
- 14.11. V zahraničním platebním styku je Klient povinen vedle údajů stanovených v čl. 14.9 uvádět:
- (a) název Plátce;
 - (b) název a adresu Příjemce;
 - (c) označení, zda Plátce je cizozemec či tuzemec;
 - (d) úplný název banky Příjemce včetně swiftové adresy;
 - (e) kód země Příjemce;
 - (f) označení řízení poplatků;
 - (g) identifikační číslo; resp. rodné číslo, nemá-li Klient u Družstva veden Účet.

Jedná-li se o platbu podléhající oznamovací povinnosti ČNB, plní tuto povinnost Klient.

- 14.12. U přeshraničních převodů, SEPA plateb a SEPA inkas je Klient povinen vedle údajů uvedených v čl. 14.9 dále uvádět:
- (a) číslo účtu Příjemce ve formátu IBAN (v případě přeshraničních převodů a SEPA plateb);
 - (b) číslo účtu Plátce ve formátu IBAN (v případě SEPA inkas);
 - (c) swiftový kód banky Příjemce ve formátu BIC (v případě přeshraničních převodů a SEPA plateb);
 - (d) swiftový kód banky Plátce ve formátu BIC (v případě SEPA inkas);
 - (e) označení řízení poplatků „SHA“ (poplatky hradí Plátce i Příjemce ve své bance).
- V poli pro bankovní informace nesmí být uváděny žádné informace s výjimkou kódových slov stanovených Družstvem.
- 14.13. Klient může uvádět na Platebních příkazech i další údaje, např.:
- (a) datum splatnosti, tj. datum, kdy mají být Peněžní prostředky odepsány z Účtu;
 - (b) název účtu Plátce i Příjemce;
 - (c) variabilní symbol;
 - (d) specifický symbol;
 - (e) povolený konstantní symbol;
 - (f) platební titul (slovní i číselné označení);
 - (g) doplňující údaj pro potřebu Plátce nebo Příjemce.
- 14.14. Družstvo je oprávněno odmítnout provést Platební příkazy, které neobsahují povinné náležitosti podle předchozích ustanovení, nebo obsahují prokazatelně chybné či nepřesné údaje. Odmítne-li Družstvo provést Platební příkaz, poskytne nebo zpřístupní Klientovi informaci o této skutečnosti dohodnutým způsobem při nejbližší příležitosti, a je-li to možné, oznámí mu důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. Družstvo má právo za zpracování a odeslání informace Klientovi v souvislosti takovou transakcí na odměnu od Klienta v souladu se Sazebníkem. Družstvo je oprávněno vyžadovat prokázání totožnosti osoby předkládající Platební příkaz.
- 14.15. Klient je povinen na Platebním příkazu uvést vedle údajů dle čl. 14.9, 14.11, 14.12 a 14.13 i další údaje vyžadované pro poskytovanou Finanční službu dle příslušných Produktových podmínek nebo Sdělení. Družstvo Klientovi na požádání poskytne potřebné informace či vysvětlení týkající se jednotlivých náležitostí Platebních příkazů. Klient je povinen na požádání předložit Družstvu doklady nezbytné pro posouzení správnosti uváděných údajů týkajících se účelu úhrady.
- 14.16. Družstvo poskytne Klientovi fyzické osobě součinnost při zajišťování potřebných kroků v případě, kdy chce Klient změnit svoji banku. Klient výslovně souhlasí, aby si Družstvo s druhou bankou předávaly informace potřebné k zajištění všech kroků při změně banky, včetně osobních údajů Klienta a údajů chráněných bankovním tajemstvím.
- 14.17. Družstvo si vyhrazuje právo neprovést příkazy k zahraniční platbě, ve kterých budou figurovat subjekty z rizikových zemí, a dále platby určené subjektu, vůči kterému jsou uplatňovány mezinárodní sankce. Družstvo si dále vyhrazuje právo neprovést zahraniční platby, které by mohly být v rozporu s právními předpisy státu, v němž sídlí nebo jehož pravidla uplatňuje banka provádějící převod, případně v rozporu s obchodní politikou banky, která se podílí na převodu.
- 14.18. Družstvo je oprávněno určit banky, se kterými provádí tuzemský platební styk formou inkasa.
- 14.19. Družstvo je oprávněno podmínit přijímání příkazů k inkasu, resp. SEPA inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem – Příjemcem a provedení každého jeho příkazu k inkasu, resp. SEPA inkasu splněním podmínek stanovených v takové smlouvě.
- 14.20. V případě změny nebo zrušení příkazu k SEPA inkasu mezi Klientem a Příjemcem je Klient povinen bezodkladně odpovídajícím způsobem písemně upravit souhlas se SEPA inkasem. Změna nastavení bude účinná nejdříve od následujícího Pracovního dne po dni doručení instrukce Klienta.

15. HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

- 15.1. Hotovostní platební styk z Účtu se provádí zpravidla na obchodním místě Družstva, které Účet vede, na jiných obchodních místech pak za podmínek stanovených Družstvem.
- 15.2. Hotovostní platební styk lze provádět prostřednictvím Družstva zejména:
- (a) složením hotovosti;
 - (b) výběrem hotovosti;

- (c) vystavením a připsáním šeků.
- 15.3. Klient skládá hotovost ve prospěch svého Účtu, popř. ve prospěch Účtu vedeného Družstvem pro jiného Příjemce, na pokladně Družstva, a to v průběhu pokladních hodin prostřednictvím vkladového dokladu Družstva, případně jiným způsobem, který Družstvo umožňuje. Družstvo je oprávněno požadovat po vkladateli doložení původu hotovosti jím vkládané na Účet.
- 15.4. Doklady určené k výběru hotovosti z Účtu Klienta na obchodním místě Družstva musí být podepsány v souladu s Produktovými podmínkami, Smlouvou o Účtu a podpisovým vzorem (pokud je na podpisovém vzoru uvedeno jako součást podpisu označení právnické osoby nebo razítko, musí být k příslušnému podpisu na dokladu vždy připojeno). Družstvo je oprávněno vyžadovat prokázání totožnosti osoby nakládající s prostředky na Účtu při vybírání hotovosti nebo vkládání hotovosti na Účet. Tato osoba je rovněž povinna potvrdit příjem nebo vklad částky svým podpisem na dokladu. Další podmínky provádění hotovostního platebního styku prostřednictvím platebních karet jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách Družstva pro vydávání a používání platebních karet.
- 15.5. Družstvo je oprávněno stanovit limity částek pro hotovostní výběry v jednotlivých měnách, přičemž nadlimitní hotovostní výběr je Klient povinen oznámit předem ve lhůtě stanovené Klientovi Družstvem na příslušném obchodním místě. Marným uplynutím dne určeného k výběru hotovosti z Účtu zaniká povinnost Družstva mít objednanou hotovost pro Klienta k dispozici.
- 15.6. Při zrušení Účtu vedeného v cizí měně, tak jako i v dalších případech provádění hotovostního platebního styku v cizí měně, Družstvo vyplatí Peněžní prostředky v bankovkách příslušné cizí měny, je-li volně směnitelná. Peněžní prostředky v cizí měně, které by měly být vyplaceny v mincích cizí měny, je Družstvo oprávněno vyplatit v české měně.
- 15.7. Družstvo je dále oprávněno určovat skladbu hodnot bankovek a mincí u vyplácených Peněžních prostředků a přijímaných Peněžních prostředků v cizí měně.

16. PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 16.1. Při provádění platebního styku Družstvo vždy postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Úředními sděleními a opatřeními Orgánu dohledu, obchodními zvyklostmi a postupy spořitelních družstev v České republice.
- 16.2. Družstvo odepíše Peněžní prostředky z Účtu Klienta v Den splatnosti určeného Klientem, pokud je to technicky možné a pokud byl příkaz Družstvu předložen ve lhůtě, která je určena pro tuto Finanční službu určena.
- 16.3. Případně-li okamžik přijetí Peněžních prostředků od Klienta v hotovosti nebo okamžik připsání částky Platební transakce pro Klienta na Účet Družstva na dobu, která není provozní dobou Družstva pro tuto činnost, platí, že k přijetí nebo připsání došlo na začátku následujícího Pracovního dne.
- 16.4. Informace o provozní době Družstva pro poskytování Finančních služeb, tj. o lhůtách dle výše uvedených článků, jsou:
- (a) umístěny na obchodních místech a v prostorách Družstva,
 - (b) zveřejněny na Domovských stránkách Družstva, a
 - (c) zároveň mohou být uvedeny v příslušných Produktových podmínkách.
- Družstvo si vyhrazuje právo tyto lhůty v rámci možností daných zákonem změnit s tím, že jakákoliv jejich změna bude zveřejněna některým z výše uvedených způsobů. Jestliže Klient lhůtu k předložení Platebního příkazu nedodržel nebo jestliže nestanovil Den splatnosti, Družstvo odepíše, pokud není s Klientem dohodnuto jinak, Peněžní prostředky z Účtu Klienta nejpozději v Pracovní den následující po dni převzetí Platebního příkazu. Obdrží-li Družstvo Platební příkaz až po uplynutí okamžiku blízko konce Provozní doby, tj. po 15.00 hodin Pracovního dne, považuje se takovýto Platební příkaz za přijatý na začátku následující Provozní doby.
- 16.5. V případě, že dnem, kdy mají být Peněžní prostředky podle příkazu Klienta odepsány z Účtu, není Pracovní den, provede Družstvo proveditelný jednorázový Platební příkaz následující Pracovní den. Totéž platí i v případě trvalého příkazu, není-li pro konkrétní trvalý příkaz dohodnuto jinak.
- 16.6. Pro připsání Peněžních prostředků platí následující lhůty:
- (a) je-li měnou platby a měnou Účtu Příjemce česká měna či měna členského státu Evropské unie a EHP a současně je měna platby shodná s měnou Účtu Příjemce, přepisuje Družstvo došlé Peněžní prostředky ve prospěch Účtu Klienta v den, kdy byly Peněžní prostředky připsány na účet Družstva nebo v den obdržení podkladů k jejich zaúčtování, podle toho, která z těchto skutečností nastane později;

- (b) je-li měnou platby a měnou účtu Příjemce česká měna či měna členského státu Evropské unie a EHP a současně je měna platby rozdílná od měny Účtu Příjemce, připisuje Družstvo došlé Peněžní prostředky ve prospěch Účtu Klienta nejpozději k prvnímu Pracovnímu dni následujícímu po dni obdržení Peněžních prostředků, nebo po dni obdržení podkladů nutných k jejich zaúčtování od Banky Plátce, podle toho, která z těchto skutečností nastane později;
 - (c) je-li měnou platby nebo měnou účtu Příjemce jiná než česká měna či měna členského státu Evropské unie a EHP a současně je měna platby shodná s měnou Účtu Příjemce, připisuje Družstvo došlé Peněžní prostředky ve prospěch účtu Klienta nejpozději k prvnímu Pracovnímu dni následujícímu po dni obdržení Peněžních prostředků, nebo po dni obdržení podkladů nutných k jejich zaúčtování od Banky Plátce, podle toho, která z těchto skutečností nastane později;
 - (d) je-li měnou platby nebo měnou účtu Příjemce jiná než česká měna či měna členského státu Evropské unie a EHP a současně měna platby je rozdílná oproti měně Účtu Příjemce, Družstvo došlé Peněžní prostředky připisuje ve prospěch Účtu Klienta nejpozději k druhému Pracovnímu dni následujícímu po dni obdržení Peněžních prostředků, nebo po dni obdržení podkladů nutných k jejich zaúčtování od Banky Plátce, podle toho, která z těchto skutečností nastane později;
- 16.7. Pro standardní Platební příkazy platí následující lhůty platebního styku:
- (a) je-li Účet Plátce veden v české měně nebo v EUR a měnou odchozí platby je česká měna a zároveň je účet Příjemce veden v České republice, odešle Družstvo Peněžní prostředky nejpozději jeden Pracovní den po odepsání prostředků z Účtu Plátce;
 - (b) je-li Účet Plátce veden v české měně a měnou odchozí platby je EUR a zároveň je účet Příjemce veden v Evropské unii nebo EHP, odešle Družstvo Peněžní prostředky nejpozději jeden Pracovní den po odepsání prostředků z Účtu Plátce;
 - (c) je-li měna Účtu Plátce shodná s měnou odchozí platby, a nejde-li o případ uvedený v písm. a) výše, odešle Družstvo Peněžní prostředky nejpozději jeden Pracovní den po odepsání prostředků z Účtu Plátce;
 - (d) je-li měna odchozí platby odlišná od měny Účtu Plátce a nejde-li o případ uvedený v písm. a) a b) výše, odešle Družstvo Peněžní prostředky nejpozději druhý Pracovní den následující po dni odepsání prostředků z Účtu Plátce.
- 16.8. Pro Platební příkazy a pro připsání Peněžních prostředků v rámci Družstva platí, že Družstvo připiše Peněžní prostředky na Účet Klienta – Příjemce v den jejich odepsání z Účtu Klienta – Plátce.
- 16.9. Platební transakce je autorizována vždy před provedením transakce souhlasem Plátce. Za souhlas se považuje zejména:
- (a) podpis Klienta na Platebním příkazu na příslušném formuláři Družstva;
 - (b) u Platebních příkazů předávaných na Trvalých nosičích dat nebo dálkovým přenosem dat je souhlas dán podpisem, jehož způsob vytvoření je dohodnutý s Družstvem;
 - (c) souhlas s tuzemským nebo SEPA inkasem;
- u Platební transakce prostřednictvím platebního prostředku:
- (e) zadání smlouveného autorizačního kódu;
 - (f) podpis stvrzenky.
- 16.10. Pokud není sjednáno jinak, není Družstvo povinno provést Platební příkaz, pokud je na Účtu nedostatečný Disponibilní zůstatek. Družstvo je oprávněno neprovést též hromadný Platební příkaz nebo provést jen jeho část, je-li na příslušném Účtu nedostatečný Disponibilní zůstatek pro zúčtování všech v něm uvedených položek. Pořadí provedení plateb je oprávněno určit Družstvo. S výjimkou platby na základě SEPA inkasa, Platební příkazy, které nebyly provedeny pro nedostatečný Disponibilní zůstatek na Účtu, neprovedením nezanikají a jsou nadále platné. Platnost těchto příkazů zaniká osmým (8.) kalendářním dnem po jejich Dni splatnosti, pokud Družstvo nestanoví dobu delší. Platnost trvalého příkazu zaniká v případě, že úhrada nebyla provedena pro nedostatečný Disponibilní zůstatek na Účtu, a to v průběhu tří po sobě následujících období, ve kterých má být trvalý příkaz proveden. Jestliže však Družstvo příkazy, pro jejichž provedení není na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, zúčtuje, a Klientovi tím vznikne na Účtu debetní zůstatek, je Klient povinen tento debetní zůstatek v den následující po dni jeho vzniku vyrovnat. Vztah vzniklý mezi Družstvem a Klientem v souvislosti se zúčtováním nekrytého příkazu se řídí těmito Produktovými podmínkami a debetní zůstatek na Účtu je po celou dobu svého trvání úročen sazbou úroků z prodlení.

- 16.11. V případě více Platebních příkazů včetně inkasních úhrad splatných v témže termínu, pro jejichž provedení není na příslušném Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, určí pořadí plateb Družstvo. Družstvo neodpovídá za případné škody na straně Klienta vzniklé v důsledku určení pořadí plateb.
- 16.12. Odepsání Peněžních prostředků z Účtu Klienta a jejich připsání na Účet se považují za samostatná účtování.

17. REKLAMACE V PLATEBNÍM STYKU

- 17.1. Informace o způsobu a lhůtách pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce, informace o odpovědnosti Družstva za neautorizovanou Platební transakci, informace o odpovědnosti Družstva za neprovedení nebo nesprávné provedení Platební transakce a informace o podmínkách vrácení částky autorizované Platební transakce provedené z podnětu nebo prostřednictvím Příjemce obsahuje Reklamační řád, který je k dispozici na Domovských stránkách Družstva, tj. www.artesa.cz.

18. DALŠÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI

- 18.1. Majitel Účtu a Oprávněná osoba a další osoby oprávněné dle Smlouvy o Účtu nakládat s Peněžními prostředky jsou povinni:
- (a) používat Platební prostředek pouze v souladu se Smlouvou o Účtu a těmito Produktovými podmínkami, zejména okamžitě poté, co obdrží Platební prostředek, přijmout veškerá potřebná opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků; a
 - (b) bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Družstvu ztrátu, odcizení nebo zneužití platebních karet či jiných Platebních prostředků, hesel, kódů apod., které od Družstva či od třetí osoby obdrželi v souvislosti s poskytováním Finančních služeb, tak, aby mohl být zablokován.
- 18.2. Mezi opatření dle čl. 18.1 písm. (a) výše, patří zejména zákaz sdělovat Jedinečné identifikátory jiným osobám nebo zákaz uvádět je na platební kartě, nosit je v její blízkosti apod.
- 18.3. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených dle čl. 18.1 těchto Produktových podmínek nebo v § 101 ZOPS nebo pokud byla ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo jeho zneužitím, předtím, než Klient Družstvo informoval dle čl. 18.1 těchto Produktových podmínek. V případě, že je Klient Spotřebitel nebo Drobný podnikatel, uplatní se ustanovení § 116 ZOPS.
- 18.4. Družstvo neodpovídá Klientovi za nesprávně provedenou Platební transakci, ledaže k nesprávnému provedení transakce došlo v důsledku zaviněného porušení právních povinností Družstva. V případě, že je Klient Spotřebitel nebo Drobný podnikatel, uplatní se ustanovení § 117 odst. 1 ZOPS.
- 18.5. V případě, že Družstvo za nesprávně provedenou Platební transakci odpovídá, je povinno na základě žádosti Klienta vyvinout přiměřené úsilí vedoucí k vyhledání platební transakce, tj. k identifikaci platebního účtu, na který byla částka Platební transakce připsána, případně k identifikaci osoby, které byla tato částka dána k dispozici. V případě, že je Klient Spotřebitel nebo Drobný podnikatel, uplatní se ustanovení § 118 ZOPS.
- 18.6. Jestliže Klient tvrdí, že provedenou Platební transakci neautorizoval, nebo že Platební transakce byla provedena nesprávně, má povinnost toto své tvrzení řádným způsobem doložit. V případě, že je Klient Spotřebitel nebo Drobný podnikatel, uplatní se ustanovení § 120 odst. 1 ZOPS.
- 18.7. Družstvo neodpovídá za škody vyplývající z nesplnění Platebního příkazu, které vznikly v důsledku jeho neúplnosti nebo nesprávnosti nebo pro nedostatečný Disponibilní zůstatek na Účtu.
- 18.8. Družstvo odpovídá za škody, které vznikly na základě provedení Platebního příkazu vystaveného neoprávněnou osobou, jen v případě, že podpis na příkazu je viditelný v rozporu s podpisem uvedeným v podpisovém vzoru.
- 18.9. Družstvo neodpovídá v zahraničním platebním styku mimo Evropskou unii a EHP za kvalitu a rychlost korespondenčních Bank, prostřednictvím kterých Klientovy obchodní případy zařizuje, ani za provedení Platebního příkazu do ciziny v požadované lhůtě.
- 18.10. Organem dohledu nad činností Družstva v oblasti poskytování Platebních služeb je Česká národní banka.
- 18.11. Tímto článkem 18 není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Družstva dle VOP.

19. NÁKUP A PRODEJ CIZÍ MĚNY

- 19.1. Družstvo prodává a nakupuje Peněžní prostředky v cizích měnách uvedených ve Družstvem zveřejněném kurzovním lístku. Kurzovní lístek je zveřejněn na všech Pobočkách a Domovských stránkách Družstva.
- 19.2. Kurzovní lístek je aktualizován každý Pracovní den a v závislosti na vývoji situace na mezibankovním devizovém trhu může být měněn i vícekrát za den.
- 19.3. Družstvo je oprávněno jednostranně měnit Kurzy. Změny jsou účinné od zveřejnění Družstvem a nejsou Klientům předem oznamovány.
- 19.4. Družstvo prodává a nakupuje Peněžní prostředky v cizí měně pouze bezhotovostně.
- 19.5. Družstvo prodává Klientovi Peněžní prostředky v cizí měně za Peněžní prostředky v českých korunách Kurzem „deviza prodej“ a nakupuje od Člena Peněžní prostředky v cizí měně za Peněžní prostředky v českých korunách Kurzem „deviza nákup“.
- 19.6. Při nákupu nebo prodeji Peněžních prostředků v cizí měně za Peněžní prostředky v jiné cizí měně provádí Družstvo přepočty prostřednictvím české koruny.
- 19.7. Nákup a prodej Peněžních prostředků v cizí měně je Družstvem zpoplatněn dle aktuálně platného Sazebníku.
- 19.8. Družstvo je oprávněno stanovit omezení a přísnější pravidla pro nákup a prodej některých měn.
- 19.9. Družstvo je dále oprávněno při nepředvídatelných výkyvech na mezibankovním devizovém trhu obchodování ve formě nákupu a prodeje cizí měny na blíže neurčenou dobu zcela zastavit.
- 19.10. Družstvo je oprávněno se s Klientem dohodnout na individuálním Kurzu. Na dohodu o individuálním Kurzu není právní nárok.

20. POJIŠTĚNÍ VKLADŮ

- 20.1. Peněžní prostředky Klientů uložené na Účtech vedených Družstvem jsou pojištěny v souladu s právními předpisy, pokud není pro specifické Účty stanoveno jinak. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou Klientům zpřístupněny na Pobočkách a Domovských stránkách Družstva.
- 20.2. Pokud je vlastníkem Peněžních prostředků na Účtu osoba odlišná od Klienta, náhrada za pojištěnou pohledávku z vkladu se poskytuje skutečnému vlastníkovi. Klient je povinen tuto skutečnost oznámit Družstvu při založení Účtu, resp. při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem. Klient je povinen na vyžádání poskytnout Družstvu Identifikační údaje o skutečném vlastníkovi Peněžních prostředků na Účtu v rozsahu stanoveném ZSUD.
- 20.3. Dokud Klient neoznámí písemně Družstvu jinak, má se za to, že je vlastníkem Peněžních prostředků uložených na Účtu. Toto ustanovení se nevztahuje na zvláštní Účet vázaného vkladu.

21. PLATNOST A ÚČINNOST

- 21.1. Tyto Produktové podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2015.