

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBSAH

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
2.	ZMĚNY VOP A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK	2
3.	VÝKLAD POJMŮ	3
4.	IDENTIFIKACE KLIENTA	4
5.	JEDNÁNÍ KLIENTA A DRUŽSTVA	5
6.	VZNIK, ZMĚNY A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU	6
7.	ÚHRADA POPLATKŮ ZA POSKYTNUTÉ FINANČNÍ SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍCH NÁKLADŮ	6
8.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTA	8
9.	KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ	9
10.	PŘÍKAZY A ŽÁDOSTI KLIENTA	10
11.	ODPOVĚDNOST	10
12.	SMLUVNÍ A KOMUNIKAČNÍ JAZYK	11
13.	ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ	11
14.	REKLAMACE A STÍŽNOSTI	12
15.	PLATNOST A ÚČINNOST TĚCHTO VOP	12

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává Artesa, spořitelní družstvo, IČO: 257 78 722, se sídlem Praha 2, Škrátova 490/12, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka Dr 4584 (dále jen „**Družstvo**“).
- 1.2 Družstvo je oprávněno uzavírat Smlouvy o poskytování Finančních služeb v souladu se Stanovami a právními předpisy pouze se svými Členy, ledaže se dle právních předpisů členství k Družstvu nevyžaduje.
- 1.3 Počínaje dnem 1. 1. 2018 musí být závazky subjektů, pro něž není výkon činností Družstvem v rozsahu platného povolení do 31. 12. 2017 podmíněn členstvím v Družstvu, vůči Družstvu vypořádány, ledaže se uvedené subjekty stanou do 31. 12. 2017 členy Družstva.
- 1.4 Tyto VOP platí pro všechny smluvní vztahy mezi Družstvem na straně jedné a Členy Družstva, a ostatními osobami, u kterých se dle právních předpisů členství k Družstvu nevyžaduje, (dále jen „**Klient**“), na straně druhé pro všechna jednání týkající se Finančních služeb (definovaných níže) nebo vznikajících v souvislosti s Finančními službami, a to od okamžiku, kdy se poprvé staly součástí jakékoli smlouvy mezi Družstvem a Klientem. Družstvo dále vydává:
 - (a) Všeobecné Úvěrové Podmínky a Produktové podmínky pro poskytování Finančních služeb, které příslušným způsobem doplňují podmínky stanovené ve VOP (dále jen „**Produktové podmínky**“); a
 - (b) Sazebník, ve kterém jsou stanoveny Poplatky za poskytování Finančních služeb, výše úroku z prodlení a další sankce, které může Družstvo účtovat v případě porušení smluvních povinností Klientem.
- 1.5 VOP, Produktové podmínky, Sdělení a Sazebník tvoří v částech příslušných pro danou Finanční službu část obsahu Smlouvy uzavírané k této Finanční službě v souladu s § 1751 Občanského zákoníku a jsou její nedílnou součástí.
- 1.6 V případě rozporu mezi ustanovením VOP a ustanovením Produktových podmínek nebo Smlouvy týkajících se Finanční služby nebo jejího poskytnutí, mají přednost ustanovení Smlouvy, pak Produktových podmínek a teprve poté se použije úprava dle VOP.
- 1.7 VOP platí do doby zániku smluvního vztahu vzniklého v souvislosti s poskytováním Finančních služeb, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně dle čl. 2.2 nebo 2.4 VOP.
- 1.8 Stanoví-li VOP, Produktové podmínky, Sdělení nebo Smlouva povinnosti či právo Klienta nebo Družstva v závislosti na kritériích, která nejsou nebo nemohou být předem kvalifikována nebo konkretizována, potom takové ustanovení bude interpretováno podle okolností konkrétního případu, v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.

2. ZMĚNY VOP A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

- 2.1 Družstvo je oprávněno VOP jednostranně změnit nebo doplnit o nové ustanovení, zejména pokud jde o působnost a platnost VOP a Produktových podmínek, pravidel pro realizaci těchto změn a jejich rozsah, identifikaci a jednání Klienta, jednání Družstva, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, pravidla pro realizaci změn Sazebníku, úhradu pohledávek Družstva, započtení a promlčení, odpovědnosti, komunikaci a doručování, pokud taková potřeba vyvstane v návaznosti na změnu:
 - (a) právního předpisu nebo jeho výkladu správními úřady nebo soudy České republiky;
 - (b) dostupných technologií;
 - (c) situace na finančních trzích; nebo
 - (d) obchodní politiky Družstva.
- 2.2 Změnu nebo doplnění VOP zašle Družstvo Klientovi nejpozději dva (2) měsíce před datem navrhované účinnosti takové změny nebo doplnění na trvalém nosiči dat prostřednictvím výpisu z Účtu, Internetového bankovníctví či jiným vhodným způsobem. Navrhované znění VOP bude dále k dispozici na Pobočkách a Družstvo je umístí na Domovských stránkách Družstva. Pokud Klient s navrženou změnou nebo doplněním VOP nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě; výpověď je Klient povinen doručit Družstvu nejpozději sedm (7) Pracovních dní přede dnem účinnosti změněných nebo doplněných VOP. Pokud Klient takto smluvní vztah nevyprová, stává se nové znění VOP závazným s účinností ode dne navrhované účinnosti takové změny nebo doplnění VOP.
- 2.3 V případě, kdy Smlouva mezi Družstvem a Klientem nabude účinnosti v období mezi dnem, kdy Družstvo poskytlo Klientům informace o navrhovaných změnách VOP nebo Produktových podmínek, Sdělení či Sazebníku a navrhovaným dnem účinnosti těchto změn, je pro Smlouvu rozhodné znění VOP, Produktových podmínek, Sdělení nebo Sazebníku, které je platné a účinné ke dni účinnosti Smlouvy. V takovém případě Družstvo předá Klientovi informaci dle čl. 2.2 VOP v den uzavření Smlouvy a má se za to, že lhůta uvedená v čl. 2.2 VOP větě první byla splněna. V dalším se uplatní čl. 2.2 VOP.

- 2.4 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená ve VOP změní přímo nebo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle čl. 2.2 VOP a Družstvo je oprávněno provést takovou změnu v nutném rozsahu samo. O tom bude Družstvo Klienta informovat způsobem dle čl. 2.2 věty první a druhé. Stejně platí pro opravu chyb, zřejmých nesprávností a chyb v písmu a počtech.
- 2.5 Zavedení měny euro jako národní měny v České republice a s tím související změny referenčních sazeb nebudou mít za následek zánik povinnosti Klienta plnit jeho dluh vůči Družstvu pro nemožnost plnění Smlouvy, ani jej tyto změny neopravňují k jednostranné změně nebo k ukončení smluvního vztahu; Družstvo v takovém případě provede konverzi měn v souladu s těmito VOP, Produktovými podmínkami nebo právními předpisy.

3. VÝKLAD POJMŮ

- 3.1 Pokud v těchto VOP není stanoveno jinak nebo pokud z kontextu těchto VOP nevyplývá něco jiného:

- (a) zahrnuje jednotné číslo i množné číslo a naopak;
- (b) ustanovení zákona je odkazem na ustanovení zákona v jeho platném a účinném znění;
- (c) nadpisy článků a odstavců slouží pouze pro orientaci a nikoli k jejich výkladu; a
- (d) odkaz na osobu je odkazem na její následníky, postupníky či dědice.

- 3.2 V těchto VOP znamená:

„**Člen**“ fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky členství v Družstvu a stala se členem Družstva v souladu se Stanovami.

„**Datová schránka**“ internetové úložiště zřízené podle zákona č. 300/2008 Sb., určené k doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci na straně jedné a fyzickými a právnickými osobami na straně druhé, nebo mezi fyzickými nebo právnickými osobami navzájem.

„**Domovské stránky Družstva**“ internetové stránky Družstva www.artesa.cz.

„**Finanční služby**“ služby a produkty poskytované Družstvem Klientům na základě Smlouvy či obdobného právního jednání mezi Družstvem a Klientem, zejména o:

- zřizování a vedení Účtů Členům;
- poskytování úvěrů Členům;
- poskytování platebních transakcí pro Členy (zprostředkování platebního styku, zúčtování a vydávání platebních prostředků);
- poskytování záruk ve formě ručení nebo bankovní záruky pro Členy;
- obstarávání inkasa pro Členy;
- nákup a prodej cizí měny pro Členy.

„**Identifikační údaj**“ identifikační údaj ve smyslu Zákona AML:

- (a) u fyzické osoby všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby;
- (b) u právnické osoby obchodní firma nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí; u osob, které jsou její Jednající osobou, údaje podle písmene (a) uvedeného výše.

„**Internetové bankovníctví**“ Finanční služba spočívající v poskytování internetového bankovníctví Družstvem v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami a dalšími dokumenty vydanými Družstvem upravujícími podmínky jeho poskytování.

„**Jednající osoba**“ statutární orgán právnické osoby nebo jeho členové nebo další osoby, které jsou v souladu s právními předpisy oprávněny zastupovat a podepisovat za právnickou osobu.

„**Klient**“ Člen Družstva, který vstoupil do jednání s Družstvem o uzavření Smlouvy, nebo který je ve smluvním vztahu s Družstvem na základě uzavřené Smlouvy, nebo má s Družstvem jiný smluvní vztah, obdobný či související s poskytováním Finančních služeb včetně osob, které jménem Klienta nebo za Klienta jednájí (Oprávněná osoba, Zmocněná osoba, Zprostředkovatel, aj.).

„**Komunikace na dálku**“ znamená komunikaci Klienta s Družstvem zejména ohledně uzavření, změny, doplnění nebo ukončení Smlouvy mezi Klientem a Družstvem, podání příkazu k zúčtování nebo jiné pokyny nebo oznámení Klienta Družstvu nebo Družstva Klientovi, a to prostřednictvím telefonu, formulářů na Domovských stránkách Družstva nebo jiných elektronických prostředků akceptovaných Družstvem.

„**Kurz**“ směnný kurz vyhlášený Družstvem pro příslušnou měnu, uvedený v kurzovním lístku Družstva.

„**Majitel Účtu**“ Klient, který je dle Smlouvy majitelem Účtu.

„**Občanský zákoník**“ zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Oprávněná osoba**“ Majitel Účtu a další osoby oprávněné dle Smlouvy nakládat s Peněžními prostředky na Účtu jako je disponent či Zmocněná osoba.

„**Osobní údaje**“ osobní údaje ve smyslu ZOOU, zejména jakákoli informace týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby, jestliže lze fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

„**Peněžní prostředky**“ bankovky, mince a bezhotovostní peněžní prostředky uložené na Účtech.

„**Pobočka**“ obchodní místo Družstva, kde dochází k osobnímu jednání mezi Družstvem a Klientem ohledně poskytování Finančních služeb.

„**Podpisový vzor**“ vzorový podpis Klienta (tj. Majitele Účtu, Jednající osoby či Zmocněné osoby) na příslušném formuláři Družstva akceptovaný ze strany Družstva, zachycující grafickou podobu podpisu, který slouží k identifikaci při nakládání s Peněžními prostředky na Účtu a při jiných obdobných právních jednáních, ke kterým je Klient vůči Družstvu oprávněn.

„**Poplatky**“ poplatky za Finanční služby a za úkony s Finančními službami souvisejícími poskytované Družstvem dle Sazebníku účinného v době poskytnutí Finanční služby nebo provedení úkonu.

„**Pracovní den**“ den jiný než sobota a neděle, ve který jsou banky v České republice otevřeny pro běžný provoz.

„**Produktové podmínky**“ obchodní podmínky vydané Družstvem, ve kterých jsou stanoveny konkrétní podmínky poskytování příslušných Finančních služeb.

„**Sazebník**“ sazebník Družstva stanovující výši Poplatků za poskytování Finančních služeb a výši sankcí za porušení smluvních povinností Klientem.

„**Sdělení**“ dokument vydávaný Družstvem, ve kterém jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny konkrétní podmínky a technické provedení poskytování Finančních služeb.

„**Skutečný majitel**“ fyzická osoba či jiná osoba, která naplňuje znaky skutečného majitele ve smyslu Zákona AML.

„**Smlouva**“ Smlouva o Účtu, smlouva o úvěru, zajišťovací smlouva či jiná smlouva o poskytnutí Finanční služby nebo s poskytováním Finanční služby související nebo obdobné právní jednání mezi Družstvem a Klientem.

„**Smlouva o Účtu**“ Smlouva o Účtu uzavřená mezi Družstvem a Klientem o zřízení a vedení Účtu, nebo obdobné právní jednání, na základě kterého Družstvo pro Klienta zřizuje a vede Účet, a to bez ohledu na její označení.

„**Spotřebitel**“ Klient, který je fyzickou osobou a při uzavírání Smlouvy se Družstvem a jejím plnění nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„**Stanovy**“ platné a účinné Stanovy Družstva, kde jsou upraveny základní parametry existence, fungování a hospodaření Družstva, včetně podmínek členství v Družstvu.

„**Účet**“ platební účet, jiný než platební účet nebo vkladní knížka, vedený Družstvem na základě Smlouvy o Účtu.

„**Zákon AML**“ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zásilka**“ zprávy, pokyny, výzvy, sdělení, veškeré písemnosti a jiná obdobná korespondence (včetně platebních příkazů) mezi Družstvem a Klientem související s poskytováním Finančních služeb.

„**Zmocněná osoba**“ fyzická nebo právnická osoba, která je dle Smlouvy a za podmínek ujednaných ve Smlouvě oprávněná nakládat s peněžními prostředky na Účtu.

„**Zprostředkovatel**“ osoba zprostředkovávající obchody nebo i jiné dohody mezi Družstvem a Klientem.

„**ZOOU**“ zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZSUD**“ zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů.

„**Žádost na dálku**“ žádost Spotřebitele o uzavření Smlouvy o Finančních službách s Družstvem formou Komunikace na dálku, případně o zřízení členství v Družstvu.

4. IDENTIFIKACE KLIENTA

- 4.1 Družstvo stanovuje pravidla pro řádnou identifikaci a kontrolu Klientů, jakož i rozsah, obsah a parametry informací a dokumentů, které je Klient povinen Družstvu předkládat v těchto VOP a v dalších dokumentech dostupných na Domovských stránkách Družstva.
- 4.2 Při uzavírání smluvního vztahu a kdykoli za jeho trvání je Klient povinen Družstvu předkládat platné doklady prokazující totožnost Klienta, resp. dokumentaci osvědčující vznik a existenci Klienta. Klient je dále povinen předložit na vyžádání Družstva i další doklady a dokumenty obsahující Identifikační údaje Klienta, případně další dokumenty či informace potřebné k poskytnutí Finanční služby.
- 4.3 Klient je povinen vždy předkládat doklady a dokumenty ve formě stanovené Družstvem, přičemž výpisy a opisy z příslušných registrů je povinen Družstvu předkládat ve vyhotovení ne starším než 3 měsíce. V případě pochybností

Družstva o platnosti předložených dokumentů z důvodu jejich stáří nebo jiných důvodů je Družstvo oprávněno takový dokument odmítnout.

- 4.4 Pokud Klient jedná jako svěřenský správce, je povinen to Družstvu sdělit a označit svěřenský fond, na jehož účet jedná.
- 4.5 Na základě požadavku Družstva Klient zajistí vyhotovení doložky Apostille (dle Haagské úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin z roku 1961) na dokladu, který byl vydán nebo jehož pravost byla ověřena v zahraničí, případně zajistí superlegalizaci tohoto dokladu.
- 4.6 Před vstupem do smluvního vztahu, na základě kterého vzniká nebo může vzniknout Klientův peněžní dluh vůči Družstvu, a kdykoliv v době trvání takového smluvního vztahu je Klient na vyžádání Družstva povinen předložit čestné prohlášení o svých příjmech a o svých dlužích vůči České republice či jinému subjektu z titulu povinných plateb na základě právního předpisu, ze kterého vyplývá, zda není v prodlení s úhradou daní či poplatků pojistného na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, cla a jiných povinných plateb, a dále potvrzení správce daně, správy sociálního zabezpečení, případně jiného příslušného subjektu, o řádném splnění svých splatných dluhů. Prohlášení a potvrzení předkládaná Družstvu nesmí být starší než 30 dní.
- 4.7 Na základě žádosti Družstva je Klient v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem AML, povinen Družstvu prokázat a doložit původ a zdroj Peněžních prostředků, jakož i sdělit Družstvu veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Družstvo povinno dle příslušných právních předpisů zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy Klientem požadované či využívané Finanční služby.
- 4.8 Klient je povinen Družstvo informovat o změně Identifikačních údajů a dalších údajů poskytnutých Družstvu v rámci identifikace a kontroly Klienta a o jakýchkoliv dalších změnách a skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Finančních služeb nebo na schopnost Klienta dostát svým závazkům vůči Družstvu, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo.
- 4.9 Klient je povinen Družstvo informovat o ztrátě dokumentů důležitých pro poskytování Finančních služeb, jakož i dokladů sloužících k identifikaci Klienta, a to bez zbytečného odkladu poté, co dozvěděl o jejich ztrátě.
- 4.10 Družstvo je oprávněno pořizovat si v souladu s příslušnými právními předpisy kopie nebo výpisy z dokladů totožnosti a tyto uchovávat v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.11 Družstvo je oprávněno odmítnout poskytnutí Finanční služby Klientům, kteří neposkytnou Družstvu Identifikační údaje v rozsahu požadovaném Družstvem dle Zákona AML, ZSUD nebo dalších příslušných právních předpisů.

5. JEDNÁNÍ KLIENTA A DRUŽSTVA

- 5.1 Klient s Družstvem jedná buď osobně, nebo za něj jedná zástupce.
- 5.2 Jedná-li za Klienta zástupce na základě zmocnění s výjimkou Jednající osoby, musí být rozsah oprávnění v plné moci specifikován a podpis Klienta na plné moci úředně ověřen nebo ověřen způsobem akceptovaným v konkrétním případě Družstvem.
- 5.3 Jedná-li za Klienta Jednající osoba, je Jednající osoba povinna prokázat svou totožnost a své oprávnění jednat za Klienta způsobem akceptovaným v konkrétním případě Družstvem.
- 5.4 Klient je povinen zajistit, aby osoby, které jménem Klienta přijímají Finanční služby nebo se podílejí na jejich poskytování (např. disponent, Zmocněná osoba aj.), byly vždy řádně seznámeny s příslušnou Smlouvou, VOP, Produktovými podmínkami, Sdělením, Sazebníkem a dalšími dokumenty, které se k dané Finanční službě vztahují.
- 5.5 Klient bezodkladně oznámí Družstvu jakoukoli změnu či zánik plné moci, kterou udělil třetí osobě pro jednání s Družstvem. Družstvo nenese odpovědnost za důsledky vyvolané Klientovým neoznámením výše uvedených skutečností.
- 5.6 V případě pochybností Družstva o tom, kdo je oprávněn jménem Klienta jednat, je Družstvo oprávněno příkazy, pokyny Klienta nebo plnění ve prospěch Klienta odmítnout do doby, než bude Družstvu způsobem akceptovatelným pro Družstvo prokázáno, kdo je jménem Klienta oprávněn jednat.
- 5.7 Družstvo není povinno akceptovat pokyn, příkaz, žádost či jiné právní jednání uskutečněné způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti nebo platnosti právního jednání. Družstvo též může odmítnout provedení pokynu, příkazu, žádosti či jiného právního jednání, které nemá všechny náležitosti nebo jehož obsah je neurčitý nebo jehož provedením by podle názoru Družstva mohl být porušen právní předpis.
- 5.8 Družstvo je oprávněno odmítnout přijmout od Klienta dokument či listinu v jiném než českém jazyce.

6. VZNIK, ZMĚNY A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1 Pokud smlouva, VOP nebo příslušné Produktové podmínky nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi Družstvem a Klientem vzniknout, změnit se nebo být zrušen jen písemně a v listinné podobě. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud Družstvo nestanoví nebo nebylo ujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě Družstvo nezavazuje. Družstvo vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.
- 6.2 Pokud je členství v Družstvu podmínkou pro poskytování Finančních služeb, může jakákoli Smlouva nabýt účinnosti nejdříve dnem, kdy Klientovi vznikne řádné členství v Družstvu a zanikne okamžikem, kdy Klientovi řádné členství v Družstvu zanikne v souladu se Stanovami (s výjimkou úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, kdy členství Klienta v Družstvu přechází na jeho právního nástupce). V případě zániku členství v Družstvu z jiného důvodu než smrti Klienta je Klient povinen ukončit a vypořádat své závazky vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvami.
- 6.3 Na poskytování Finančních služeb Družstvem není právní nárok. Družstvo si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Finanční služby, a to i bez udání důvodu.
- 6.4 Klient není bez výslovného souhlasu Družstva oprávněn postoupit žádnou svoji pohledávku za Družstvem ani žádnou smlouvu s Družstvem. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky proti pohledávkám Družstva vzniklým na základě jakékoli Smlouvy uzavřené s Družstvem ani uplatnit zadržovací právo, ani zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Družstvem či zatížit svůj družstevní podíl a povinnosti bez předchozího písemného souhlasu Družstva.
- 6.5 Družstvo i Klient jsou oprávněni písemně bez uvedení důvodu Smlouvou, s výjimkou smlouvy o úvěru nebo zajišťovacích smluv vypovědět, ledaže Smlouva nebo Produktové podmínky stanoví jinak. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce, a začíná běžet dnem jejího doručení druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní lhůty Smlouva zaniká. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Družstva se stávají splatnými první Pracovní den následující po dni uplynutí výpovědní doby. Pokud Družstvu v souvislosti s výpovědí Smlouvy a ukončením smlouvy na základě této výpovědi vzniknou mimořádné náklady, je Klient povinen Družstvu tyto náklady uhradit. Ve výpovědní lhůtě je Družstvo oprávněno zablokovat část Peněžních prostředků na Účtu ve výši předpokládaných debetních úroků, nákladů spojených s vypořádáním Účtu a Poplatků dle Sazebníku.
- 6.6 Družstvo je dále oprávněno od Smlouvy odstoupit:
- (a) v případě, že Klient poruší své smluvní či zákonné povinnosti;
 - (b) pokud Družstvo zjistí jiné závažné skutečnosti, které podstatným způsobem ohrožují schopnost Klienta dostát svým závazkům vůči Družstvu;
 - (c) pokud byla v důsledku jednání Klienta závažným způsobem narušena vzájemná důvěra mezi Družstvem a Klientem.
- Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně, případně jinou dohodnutou formou, a musí v něm být uveden důvod odstoupení. Smlouva zaniká s účinky do budoucna dnem doručení odstoupení Klientovi, pokud Družstvo nestanoví ve sdělení o odstoupení jinak. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Družstva se stávají splatnými Pracovní den následující po dni, kdy bylo Klientovi doručeno sdělení o odstoupení, pokud Družstvo nestanoví jinak. Pokud Družstvu v souvislosti s odstoupením od smlouvy a ukončením smlouvy na základě tohoto odstoupení vzniknou mimořádné náklady, je Klient povinen Družstvu tyto náklady uhradit.
- 6.7 V případě, že výše základního členského vkladu Člena nedosáhne nejpozději do 31. prosince 2017 alespoň 1.000 Kč, v souladu s článkem 9 odst. 1 Stanov zanikne jeho členství v Družstvu a vklady a úvěry Člena budou vypořádány nejpozději do 31. prosince 2020.
- 6.8 Před zánikem smluvního vztahu je Klient povinen zprostit Družstvo veškerých za něho nebo na jeho příkaz přijatých dluhů a povinností včetně ručení. Pokud takové zproštění nelze uskutečnit, je Klient povinen poskytnout Družstvu dostatečnou jistotu.

7. ÚHRADA POPLATKŮ ZA POSKYTNUTÉ FINANČNÍ SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍCH NÁKLADŮ

- 7.1 Za Finanční služby a za úkony s nimi souvisejícími poskytnuté Družstvem Klientovi je Klient povinen uhradit Družstvu Poplatky dle platného a účinného Sazebníku. Družstvo je oprávněno vázat poskytnuté služby na uhrazení příslušného Poplatku nebo jeho části.
- 7.2 Sazebník je rozdělen na části, které upravují Poplatky za jednotlivé Finanční služby poskytované Družstvem. Družstvo je oprávněno jednostranně měnit příslušné části Sazebníku včetně výše Poplatků a sankcí s ohledem na vývoj peněžního trhu, postup jiných bank v České republice a situace na finančních trzích. Pro postup při změně

Sazebníku, platí obdobně čl. 2.4 VOP s tím, že Družstvo poskytne informace o změně Sazebníku včetně jejich finálního znění na Domovských stránkách a Pobočkách Družstva. Nové znění Sazebníku je vůči Klientům účinné okamžikem zveřejnění, příp. jiným okamžikem v těchto dokumentech uvedeným.

- 7.3 Družstvo je oprávněno jednostranně měnit Sazebník i z jiných důvodů. Pro takový postup se použije obdobně čl. 2.2 VOP a 2.3 VOP.
- 7.4 Kromě Poplatků je Klient povinen uhradit Družstvu i náklady a výdaje, které Družstvu odůvodněně vzniknou v souvislosti s poskytnutím Finanční služby nebo úkonu s ní souvisejícího, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, či jejich výše, nebudou předem známe. To zahrnuje zejména poplatky či náklady jiných bank a institucí účtované Družstvu v souvislosti s poskytnutím Finanční služby Klientovi, platby za právní služby, náklady na komunikaci a poštovné, ledaže je to právními předpisy zakázáno (dále jen „**Náklady**“). Družstvo je oprávněno vyúčtovat Klientovi vynaložené Náklady též souhrnnou, případně paušální částkou, ve výši stanovené dle Sazebníku.
- 7.5 Poplatky jsou splatné v den poskytnutí Finanční služby či úkonu s ní souvisejícího a Náklady v den jejich vynaložení, případně ke konci kalendářního měsíce, ve kterém vznikly, bylo-li tak dohodnuto s Klientem ve Smlouvě.
- 7.6 Družstvo je oprávněno odepsat z Účtu Klienta Peněžní prostředky ve výši odpovídající Poplatkům a Nákladům k datu splatnosti Poplatku nebo Nákladů. Poplatky i Náklady budou zpravidla odepisovány z Účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla Finanční služba poskytnuta, v termínech stanovených Družstvem. Nebude-li s Klientem dohodnuto jinak, účtuje Družstvo Poplatky a Náklady v měně Finanční služby nebo v měně, ve které je veden Účet.
- 7.7 Klient je povinen hradit své peněžité dluhy vůči Družstvu řádně a včas. Za tímto účelem je povinen zajistit, aby měl na svém Účtu dostatek Peněžních prostředků.
- 7.8 Družstvo je oprávněno započíst pohledávku Klienta na vyplacení Peněžních prostředků uložených na kterémkoliv Účtu oproti jakékoliv splatné a nesplacené i promlčené řádně a včas neuhrazené peněžité pohledávce Družstva za Klientem vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, a to bez ohledu na měnu pohledávky nebo právní vztah, ze kterého vyplývají (zejména odečíst Peněžní prostředky z kteréhokoliv Účtu Klienta, případně z více Účtů Klienta, a to i do nepovoleného debetu) a to i před provedením jiného Klientova pokynu k provedení platební transakce; ustanovení § 1985 Občanského zákoníku se nepoužije (dále jen „**Inkaso**“).
- 7.9 Pokud Družstvo neurčí jinak, bude dluh Klienta započítán dle čl. 7.8 v následujícím pořadí:
 - (a) Poplatky dle Sazebníku nebo Smlouvy;
 - (b) náhrada Nákladů Družstva;
 - (c) nesplacené úroky z prodlení a smluvní pokuty; a
 - (d) ostatní nesplacené dluhy Klienta.
- 7.10 Družstvo je oprávněno provést Inkaso i proti pohledávkám Klienta za Družstvem, které ještě nejsou splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu nebo které jsou promlčené.
- 7.11 Při Inkasu je Družstvo oprávněno provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů uvedeného v aktuálně platném kurzovním lístku Družstva.
- 7.12 Družstvo provede Inkaso v pořadí podle termínů splatnosti pohledávek Družstva za Klientem. Nestačí-li disponibilní zůstatek Peněžních prostředků na Účtu Klienta případně spolu s dalšími prostředky Klienta poskytnutými Družstvu na úhradu všech splatných pohledávek Družstva za Klientem na provedení Inkasa, stanoví pořadí úhrady jednotlivých pohledávek Družstvo, a to bez ohledu na datum jejich splatnosti či případné příkazy Klienta.
- 7.13 Do doby úhrady veškerých splatných pohledávek Družstva za Klientem, je Družstvo oprávněno odmítnout poskytnutí Finanční služby Klientovi, k jejichž poskytnutí by jinak bylo na základě smluvního vztahu s Klientem povinno. Družstvo neodpovídá Klientovi za škody mu vzniklé v důsledku výše uvedeného jednání Družstva.
- 7.14 Družstvo je oprávněno i bez souhlasu Klienta přijmout plnění, včetně částečného plnění, nabídnuté Družstvu ze strany třetí osoby za účelem splnění jakéhokoliv závazku Klienta vůči Družstvu.
- 7.15 Pro případ porušení smluvních povinností Klienta vůči Družstvu, je Klient povinen uhradit Družstvu Poplatky za nesplnění smluvních povinností, které Družstvo účtuje dle Sazebníku účinného v době takového porušení. Úhradou Poplatků za nesplnění smluvních povinností není dotčeno právo Družstva na náhradu škody vzniklé Družstvu v důsledku porušení smluvních povinností Klientem, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky Družstva za Klientem.
- 7.16 Poplatky za nesplnění smluvních povinností ze strany Klienta jsou splatné na základě písemné výzvy Družstva doručené Klientovi, a to způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě. Úrok z prodlení a Poplatky za nesplnění smluvních povinností Klienta vůči Družstvu jsou Družstvem účtovány za každý i započatý den prodlení a jsou splatné denně.
- 7.17 Veškerá práva a pohledávky Družstva za Klientem se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy mohly být Družstvem vykonány/uplatněny poprvé.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTA

- 8.1 Družstvo Klientovi zaručuje zachovávání v tajnosti a ochranu údajů o Klientovi, poskytnutých Finančních a jiných službách Družstvem podle ZSUD, a to i po ukončení smluvního vztahu. Klient bere na vědomí oprávnění i povinnost Družstva poskytovat informace o osobních údajích Klienta v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejm. dle ZSUD a ZOOÚ a Zákona AML.
- 8.2 Družstvo zpracovává Osobní údaje Klienta ve smyslu ZOOÚ, které získá v souvislosti s poskytováním Finančních služeb jako správce, v rozsahu zejména: jmen, příjmení, adresy, e-mailu, telefonního čísla, profese, pohlaví a věku, druh a charakter využívaných Finančních služeb a způsob a rozsah jejich využívání. Tyto údaje mohou být Družstvem použity i za účelem informování Klienta o Finančních službách z obchodní nabídky Družstva k nabízení Finančních služeb a zjišťování spokojenosti s poskytováním stávajících Finančních služeb.
- 8.3 Družstvo využívá při poskytování Finančních služeb Klientovi – fyzické osobě jeho rodného čísla v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění.
- 8.4 Družstvo v rozsahu nezbytném pro poskytování Finančních služeb Klientovi:
- (a) poskytuje informace o Osobních Údajích Klienta orgánům Družstva, případně členům Družstva;
 - (b) při provádění platebního styku sděluje údaje o Klientově bankovním spojení a jeho Identifikační údaje jiným bankám, spořitelním a úvěrním družstvům a jiným subjektům zúčastněným na provádění platebního styku;
 - (c) sdílí a využívá informace o Klientovi v bankovních a nebankovních registrech, tj. registrech, jichž se účastní i jiné osoby než banky a které slouží k posouzení bonity a důvěryhodnosti Klienta a ochrany práv Družstva;
 - (d) seznamuje ostatní spořitelní a úvěrní družstva, banky a další subjekty podnikající v oblasti úvěrových obchodů se záležitostmi, které se týkají Klienta a jeho bonity nebo jsou předmětem ochrany podle ZSUD nebo předmětem jiné zákonné ochrany;
 - (e) seznamuje se záležitostmi, které se týkají Klienta (vč. jeho úplné identifikace) a jsou předmětem ochrany podle ZSUD nebo předmětem jiné zákonné ochrany, osoby, které se z titulu svých vlastnických nebo jiných práv podílejí na řízení a obchodním či metodickém vedení Družstva, osoby začleněné do organizační struktury Družstva, osoby spolupracující s Družstvem na plnění jeho povinností včetně realizace práv a povinností ze Smluv uzavřených s Klientem o jednotlivých Finančních službách;
 - (f) zpřístupňuje informace, které se týkají Klienta a jsou předmětem ochrany podle ZSUD nebo předmětem jiné zákonné ochrany, při jednání záměrcům o postoupení pohledávky Družstva za Klientem nebo její části či o syndikovaném úvěru, popř. jiných obdobných obchodních případech týkajících se Klienta;
 - (g) zpřístupňuje informace, které se týkají Klienta a jsou předmětem ochrany podle ZSUD nebo předmětem jiné zákonné ochrany, třetím osobám, je-li to podle názoru Družstva nezbytné na ochranu oprávněných zájmů Družstva.
- 8.5 Záznamy komunikace mezi Klientem a Družstvem mohou být v rozsahu stanoveném zákonnými předpisy použity jako důkazní prostředek v kterémkoli řízení před soudy, správními orgány nebo v případě, kdy to uzná Družstvo za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů. Použití záznamů v souladu s tímto ustanovením se nepovažuje za porušení ustanovení o zachování v tajnosti a chránění před zneužitím údajů podle ZSUD.
- 8.6 Klient bere na vědomí, že mu Družstvo může poskytovat marketingové materiály za účelem nabízení obchodu a služeb písemně, elektronicky či jinými prostředky. Klient může být Družstvem osloven:
- (a) v rámci zjišťování spokojenosti;
 - (b) s nabídkou obchodů a služeb třetích osob, s tím, že Družstvo nenese odpovědnost za obsah takových nabídek; a
 - (c) s nabídkami kampaní a dalších služeb.
- 8.7 Družstvo uchovává Osobní údaje o Klientovi po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, v němž došlo k ukončení smluvního vztahu, resp. následujících po splnění veškerých finančních závazků Klienta z uzavřených Smluv s Družstvem.
- 8.8 Klient je oprávněn Družstvo žádat o poskytnutí informace o zpracování jeho Osobních údajů; v takovém případě mu Družstvo tuto informaci bez zbytečného odkladu předá.
- 8.9 Klient má právo na přístup k Osobním údajům zpracovávaných Družstvem, zejména má právo žádat vysvětlení pokud se domnívá, že Družstvo provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu s ZOOÚ. Klient má dále právo požadovat odstranění vzniklého stavu ve zpracovávání Osobních údajů ve smyslu ZOOÚ, pokud jejich zpracovávání Osobních údajů probíhá v rozporu s ZOOÚ.
- 8.10 Pokud Družstvo poruší jakoukoliv z povinností mu stanovenou ZOOÚ, je Klient oprávněn požadovat po Družstvu nápravu, případně má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

9. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Vzájemná komunikace mezi Družstvem a Klientem probíhá především osobně na Pobočkách Družstva, ledaže je (např. v příslušných Produktových podmínkách nebo na základě dohody s Klientem) stanoveno jinak.
- 9.2 Komunikace mezi Družstvem a Klientem týkající se uzavření Smlouvy a jejích změn musí být písemná, ledaže příslušné Produktové podmínky, Smlouva nebo jiná písemná dohoda mezi Družstvem a Klientem, stanoví jinak.
- 9.3 Zásilky lze mezi Družstvem a Klientem doručovat osobně, nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních a zasilatelských služeb, Datové schránky, Internetového bankovníctví, e-mailu, faxu, telefonu, případně jiným obdobným způsobem umožňujícím důkaz o doručení Zásilek v souladu se Smlouvou. V takovém případě je Klient povinen mít vybavení splňující technické parametry požadované ze strany Družstva k provádění takovéto komunikace či doručování, a to zejména osobní počítač s příslušným operačním systémem a připojením k Internetu (včetně příslušného internetového prohlížeče), aktivní e-mailovou adresu, mobilní telefon, pevnou telefonickou linku, faxový přístroj či jiné vybavení dle charakteru vybraného způsobu komunikace a doručování umožňující jejich provádění.
- 9.4 Zásilky doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních a zasilatelských služeb, Družstvo zasílá Klientovi na adresu uvedenou ve Smlouvě jako bydliště, případně sídlo nebo místo podnikání Klienta nebo na Klientem určenou jinou doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě nebo sdělenou Družstvu (např. písemně nebo v Žádosti na dálku) (dále jen „**Doručovací adresa**“).
- 9.5 Pokud Družstvo neoznámí Klientovi jinou adresu pro doručování nebo si ve Smlouvě s Klientem nedohodne doručování Družstva jiným způsobem, je Klient povinen doručovat Zásilky Družstvu na adresu sídla Družstva či jakékoliv její Pobočky osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních a zasilatelských služeb či jiným obdobným způsobem.
- 9.6 Družstvo je oprávněno stanovit, které Zásilky bude doručovat Klientovi do vlastních rukou. Za odeslání Zásilek je Družstvo oprávněno účtovat Klientovi Poplatky v souladu se Sazebníkem účinným v den odeslání Zásilky.
- 9.7 Tam, kde to bude Družstvo považovat za vhodné, zejména v případě hromadných Zásilek Klientům nebo v případě Zásilek, které jsou Družstvem generovány automaticky, je Družstvo oprávněno v písemné komunikaci s Klientem nahradit podpis osob oprávněných jednat za Družstvo tištěnými nebo mechanickými prostředky.
- 9.8 Družstvo je oprávněno zaznamenávat jakoukoliv komunikaci mezi Družstvem a Klientem a archivovat veškeré záznamy (písemné, zvukové či internetové), jakož i kopie veškerých písemností, které od Klienta nebo třetích osob obdrží v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo poskytnutím Finanční služby. Družstvo je oprávněno použít tyto záznamy, nahrávky a kopie písemností jako důkazní prostředek v případě sporu s Klientem.
- 9.9 Zásilky určené do vlastních rukou Klienta doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních a zasilatelských služeb nebo jiným obdobným způsobem jsou považovány za doručené
- jejich osobním převzetím Klientem;
 - jejich vhozením do poštovní schránky Klienta;
 - vhozením oznámení o uložení Zásilky u provozovatele poštovních služeb do poštovní schránky Klienta;
 - jejich dodáním Klientovi jiným obdobným způsobem, při kterém měl Klient objektivní možnost se s obsahem Zásilky seznámit;
 - dnem vrácení Zásilky provozovatelem poštovních služeb Družstvu, pokud jejich dojití bylo Klientem vědomě zmařeno.
- Družstvo není povinno zasílat zásilky na jinou adresu, než na Doručovací adresu a Klient je povinen Družstvu oznámit změnu Doručovací adresy nejméně pět (5) Pracovních dní předem. Za vědomé zmaření doručení Zásilky se považuje i porušení povinnosti oznámit Družstvu změnu Doručovací adresy Klientem.
- 9.10 Pokud bylo mezi Družstvem a Klientem dohodnuto, že Zásilky určené pro Klienta, budou Družstvem předávány na Pobočce k osobnímu vyzvednutí Klientem, jsou takovéto Zásilky doručeny dnem jejich uložení na Pobočce. Pokud tyto Zásilky nebudou Klientem vyzvednuty po dobu delší než šest (6) měsíců, je Družstvo oprávněno tyto Zásilky zničit. Družstvo v tomto případě nenes odpovědnost za případnou škodu Klienta vzniklou v důsledku opožděného vyzvednutí Zásilky na Pobočce Klientem.
- 9.11 Zásilky doručované ze strany Družstva Klientovi prostřednictvím Internetového bankovníctví se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilky doručované Družstvem Klientovi prostřednictvím Datové schránky se považují za doručené buď v den přihlášení se adresáta do Datové schránky, nebo 10. dnem od dodání do Datové schránky, pokud se adresát do ní do té doby nepřihlásí.
- 9.12 Zásilky doručované ze strany Družstva Klientovi prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků nebo jiným obdobným způsobem, se považují za doručené dnem jejich odeslání, přičemž doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.

- 9.13 Je-li tak stanoveno ve Smlouvě, VOP, Produktových podmínkách, Sdělení či v jiných obdobných dokumentech vydávaných Družstvem, provádí Družstvo doručování Klientům tak, že zpřístupní danou informaci na Pobočkách v jejich provozních hodinách a nepřetržitě na Domovských stránkách Družstva. Informace zpřístupňované na Pobočkách a na Domovských stránkách jsou Družstvem průběžně aktualizovány a odrážejí aktuální stav.
- 9.14 Jestliže Klient neobdrží Zásilku, kterou mohl od Družstva očekávat (např. výpisy z Účtů), je povinen o tom Družstvo neprodleně informovat.
- 9.15 Zásilky Klienta určené Družstvu jsou považovány za doručené, pokud byly Družstvu skutečně prokazatelně doručeny.

10. PŘÍKAZY A ŽÁDOSTI KLIENTA

- 10.1 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Finančních služeb Družstvo provede pouze takové příkazy a žádosti Oprávněné osoby, které jsou úplné, srozumitelné, jednoznačné, formálně správné a učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami.
- 10.2 Příkazy a žádosti Oprávněné osoby musí být vyhotoveny tak, aby jejich obsah nemohl být zpětně měněn (nemohou být vyhotoveny např. obyčejnou tužkou). Družstvo je oprávněno odmítnout příkaz či žádost, pokud nejsou vyplněny čitelně nebo je v nich škrtnuto a opravováno.
- 10.3 Klient je povinen při písemné komunikaci ohledně Finančních služeb s Družstvem, zejména v případě příkazů, žádostí a jiných jednání, používat formuláře určené Družstvem pro ten který účel. Formuláře Družstvo zpřístupňuje Klientům na Pobočkách a Domovských stránkách Družstva. Družstvo je oprávněno odmítnout příkaz či žádost, pokud nejsou vyplněny na příslušných formulářích Družstva.
- 10.4 Družstvo je oprávněno neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, brání-li mu v tom závažné provozně technické důvody. V takovém případě bude Družstvo postupovat ve snaze najít pro Oprávněnou osobu přijatelné řešení.
- 10.5 Družstvo je oprávněno neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, pokud by provedení takového příkazu nebo úkonu bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy.
- 10.6 Družstvo je dále oprávněno pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým závazkům vůči Družstvu, či v případě existence neuhrazených pohledávek Družstva za Klientem po splatnosti.
- 10.7 Podpis Oprávněné osoby na příkazu či žádosti musí mít formu podle Podpisového vzoru Oprávněné osoby. Družstvo provádí příkazy a žádosti, které mu byly doručeny v originále na příslušném formuláři nebo listině, nebylo-li dohodnuto jinak. Družstvo není povinno provést příkaz nebo požadovaný úkon jen na základě fotokopie příkazu či žádosti nebo jejich obdobné reprodukce. Družstvo je oprávněno příkazy a žádosti, které nesplňují podmínky stanovené v tomto odstavci neprovést.
- 10.8 Družstvo je oprávněno v případě pochybností, zejména o pravosti či správnosti příkazu nebo žádosti, provést u Oprávněné osoby ověření příkazu nebo žádosti, a to způsobem, který Družstvo uzná za vhodný.
- 10.9 Družstvo je ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona AML, oprávněno provést identifikaci nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu předkládající příkaz nebo žádost, včetně skládání nebo vybírání hotovosti bez ohledu na výši částky, která má být zúčtována.
- 10.10 Není-li stanoveno právními předpisy či dohodnuto jinak, může Oprávněná osoba změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Družstvem.

11. ODPOVĚDNOST

- 11.1 Družstvo odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých závazků vyplývajících ze Smluv. Družstvo splní svůj závazek řádně a včas, jestliže ho splní ve lhůtách stanovených právními předpisy anebo Smlouvou, jinak ve lhůtách přiměřených povaze daného závazku, obchodním zvyklostem a postupům jiných bank. Pokud nestanoví právní předpisy jinak, odpovídá Družstvo Klientovi pouze za skutečnou škodu, kterou Klientovi Družstvo způsobilo úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Za ušlý zisk Družstvo Klientovi neodpovídá.
- 11.2 S výjimkou zákonných povinností, povinností, které Družstvo převzalo v těchto VOP, Produktových podmínkách nebo ve Smlouvě, Družstvo nepřebírá žádné jiné povinnosti.
- 11.3 Družstvo neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že porušení závazku Družstva bylo způsobeno mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami, vzniklými mimo jeho vůli. Za takové okolnosti se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Družstvem v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, vzniklé mimo vůli Družstva.

- 11.4 Družstvo v případě poskytování Finančních služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, telekomunikačních společností, poskytovatelů poštovních a zasilatelských služeb nebo jiného ze strany Družstva nekontrolovaného subjektu neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku zneužití přepravovaných informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti případně jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně těchto subjektů.
- 11.5 Družstvo neodpovídá Klientovi za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití Identifikačních údajů Klienta, Jednající osoby, disponenta nebo Zmocněné osoby, padělání podpisu těchto osob nebo razítka Klienta či jiné osoby, ledaže by škodu Družstvo způsobilo porušením své povinnosti jednat s odbornou péčí.
- 11.6 Družstvo neodpovídá Klientovi za škodu, pokud porušení závazku Družstvem bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
- 11.7 Není-li stanoveno v právních předpisech jinak, není Družstvo povinno poučit Klienta o kurzovém riziku nebo o jiných možných důsledcích finančních operací a jiných obchodů prováděných Družstvem na základě žádosti či příkazu Klienta.
- 11.8 Družstvo neodpovídá Klientovi za škodu způsobenou tím, že postupovalo v souladu s příkazy a žádostmi Klienta, a to ani tehdy, byly-li činěny s odvoláním na názor Družstva, ani za škodu, kterou Klient utrpěl z důvodu svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí. Družstvo neodpovídá Klientovi za škodu, pokud mu vznikla v důsledku jeho podnikání, případně použití Peněžních prostředků získaných na základě Smlouvy od Družstva. Družstvo dále neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku jeho jednání v souladu se Smlouvou nebo v důsledku porušení Smlouvy ze strany Klienta.
- 11.9 Družstvo neodpovídá za škodu vzniklou neprovedením příkazu či žádosti Klienta, které byly Družstvu předány způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o jejich oprávněnosti nebo platnosti, které neměly všechny požadované náležitosti nebo jejichž provedením by mohlo podle názoru Družstva dojít k porušení právních předpisů.
- 11.10 Družstvo neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku toho, že se včas a řádně nedovědělo o zániku práva Oprávněné osoby jednat vůči Družstvu v stanoveném rozsahu za Klienta. Družstvo dále neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku tohoto, že se včas nedovědělo o Klientově omezení svéprávnosti nebo o jiných omezeních oprávnění Klienta činit či jednat ve vztahu k Družstvu.
- 11.11 Družstvo neodpovídá Klientovi za případné škody způsobené tím, že z důvodů hodných zřetele na nezbytně nutnou dobu omezilo nebo zastavilo poskytování Finančních služeb.

12. SMLUVNÍ A KOMUNIKAČNÍ JAZYK

- 12.1 Jazykem uzavíraných Smluv a komunikačním jazykem mezi Družstvem a Klientem je jazyk český, nebude-li mezi Družstvem a Klientem dohodnuto jinak.
- 12.2 V případě dokumentů vztahujících se k Finančním službám, které jsou vyhotovovány i v jiných jazykových verzích, je rozhodující vždy česká jazyková verze, nebude-li mezi Družstvem a Klientem dohodnuto jinak.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Není-li v konkrétním smluvním ujednání dohodnuto jinak, smluvní vztah mezi Družstvem a Klientem a jakékoli mimosmluvní vztahy vznikající v souvislosti s ním se řídí českým právem; pro případné spory jsou příslušné české soudy.
- 13.2 Pro řešení sporů mezi Družstvem a Klientem je místně příslušný soud Družstva, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 13.3 Vznikne-li mezi ním a Družstvem spor v některém z případů upravených zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění a nepodaří-li se takto vzniklý spor vyřešit smírnou cestou, je Klient oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra.
- 13.4 Pokud je nebo se jakékoliv ustanovení VOP nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, či nicotným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOP nebo Smlouvy. V takovém případě se Klient a Družstvo zavazují do jednoho měsíce od doručení výzvy druhé strany nahradit takovéto ustanovení novým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat záměru vyjádřenému původním ustanovením, VOP a Smlouvou jako celkem.

14. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 14.1 Reklamací se rozumí požadavek Klienta, aby Družstvo napravilo svoje pochybení nebo nesprávný postup při poskytování Finančních služeb, jímž z důvodu nedodržení svých smluvních povinností v průběhu poskytování Finančních služeb porušila smluvní práva reklamujícího Klienta.
- 14.2 Pokud mezi Družstvem a Klientem nebyl dohodnut jiný způsob vyřizování reklamací, vyřizuje Družstvo reklamace Klientů v souladu s Reklamačním řádem Družstva, který je Klientům zpřístupněn na Pobočkách a Domovských stránkách Družstva.
- 14.3 Stížností se rozumí projev nespokojenosti Člena s nastavenými podmínkami fungování Finančních služeb poskytovaných ze strany Družstva, s nevhodným chováním zaměstnanců Družstva či jiným jednáním ze strany Družstva. Družstvo vyřizuje stížnosti Členů v souladu se Stanovami.

15. PLATNOST A ÚČINNOST TĚCHTO VOP

- 15.1 Tyto VOP nabývají platnosti dnem zveřejnění a účinnosti dnem 1. 7. 2015.
- 15.2 Těmito VOP se řídí:
- (a) smluvní vztahy ze Smluv o Účtu;
 - (b) ostatní smluvní vztahy vzniklé po 1. 1. 2014, a
 - (c) smluvní vztahy vzniklé před 1. 1. 2014 pokud se Klient a Družstvo dohodnou ve smyslu ustanovení § 3028 odst. 3 Občanského zákoníku, že se jejich smluvní vztah (s výjimkou Smluv o Účtu) vzniklý před 1. 1. 2014 bude řídit Občanským zákoníkem ode dne nabytí jeho účinnosti. V takovém případě se smluvní vztahy vzniklé před 1. 1. 2014 řídí těmito VOP.