

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

OBSAH

1.	ÚVOD	2
2.	ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK	2
3.	VÝKLAD POJMŮ	2
4.	ZŘÍZENÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ	3
5.	ROZSAH IB	3
6.	ZMĚNY NASTAVENÍ IB	4
7.	ZRUŠENÍ IB	4
8.	ZABEZPEČENÍ	4
9.	DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY	5
10.	PŘEDÁVÁNÍ DAT	5
11.	VÝPISY A REKLAMACE	5
12.	ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB	6
13.	ODPOVĚDNOST	6
14.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6
15.	PLATNOST A ÚČINNOST	6

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto obchodní podmínky pro Internetové bankovníctví vydává Artesa, spořitelní družstvo, IČ: 257 78 722, se sídlem Praha 2, Škrátova 490/12, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 4584, e-mail: pobočka.praha@artesa.cz (dále jen „**Družstvo**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky pro Internetové bankovníctví jsou Produktovými podmínkami ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Družstva účinných k 1. lednu 2014 (dále jen „**VOP**“) (dále jen „**Produktové podmínky**“) a platí pro všechny smluvní vztahy mezi Družstvem a Klienty týkající se zřizování, vedení a rušení Internetového bankovníctví.
- 1.3. Nebylo-li dohodnuto jinak, jsou Produktové podmínky účinné od okamžiku, kdy se staly součástí Smlouvy o internetovém bankovníctví mezi Družstvem a Klientem, do doby zániku smluvního vztahu, a to ve znění účinném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně způsobem uvedeným v článku 2 těchto Produktových podmínek.
- 1.4. Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem nedefinované v těchto Produktových podmínkách význam stanovený ve VOP, Sdělení nebo Sazebníku. Toto ustanovení platí obdobně i pro výkladová pravidla jiných zde používaných pojmů.

2. ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

- 2.1. Družstvo je oprávněno Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o podmínky zřizování, vedení a rušení Internetového bankovníctví, rozsah změn Produktových podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn.
- 2.2. Pravidla pro změnu nebo doplnění těchto Produktových podmínek jsou definována v článku 2 VOP – Změny VOP a Produktových podmínek.

3. VÝKLAD POJMŮ

- 3.1. V těchto Produktových podmínkách znamená:
 - „**Autorizace**“ proces, při kterém Oprávněná osoba dává souhlas s příkazem nebo pokynem pro Družstvo, s použitím Autorizační SMS zprávy.
 - „**Autorizační kód**“ numerický kód, generovaný Družstvem, jehož zadáním Oprávněná osoba vyjadřuje souhlas s provedením transakce.
 - „**Autorizační SMS zpráva**“ zpráva, zasílaná Družstvem Oprávněné osobě na sjednané číslo českého mobilního operátora, prostřednictvím které je Oprávněné osobě zaslán Autorizační kód. Je generována a zasílána zvlášť pro každý Platební příkaz nebo pokyn pro Družstvo a slouží k jeho Autorizaci.
 - „**Bezpečnostní prvky**“ prvky, jimiž Družstvo zabezpečuje přístup Oprávněné osoby do IB.
 - „**BÚ**“ běžný účet, který je připojen na Internetové bankovníctví.
 - „**Disponent**“ fyzická osoba zmocněná Majitelem účtu k aktivnímu využívání IB, tj. zejména k disponování s Peněžními prostředky na BÚ, popřípadě na jeho podúčtech.
 - „**Dispoziční právo**“ dokument, na základě něhož Majitel účtu zmocňuje Disponenta k nakládání s BÚ, popřípadě s jeho podúčty prostřednictvím Internetového bankovníctví.
 - „**Elektronický identifikační prostředek**“ zaregistrované telefonní číslo mobilního telefonu Oprávněné osoby.
 - „**Heslo pro první přihlášení**“ Autorizační kód, který Oprávněná osoba obdrží pro první vstup do IB. Oprávněná osoba je povinna toto heslo při prvním přihlášení do IB změnit.
 - „**Hotline**“ linka pomoci sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí v IB. Je k dispozici každý Pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin na bezplatném telefonním čísle 800 128 836.
 - „**Internetové bankovníctví**“ elektronický Platební prostředek Družstva a zároveň Služba, jejímž prostřednictvím je umožněno Klientovi komunikovat s Družstvem, předávat Družstvu platební příkazy, získávat další informace, včetně informací o stavech účtů a Platebních transakcích na něm uskutečněných.
 - „**Klient**“ znamená člena Družstva – fyzickou nebo právnickou osobu, se kterou Družstvo uzavírá Smlouvu o IB a která je jako Klient označena v záhlaví Smlouvy o IB, případně i jinou osobu než člena Družstva, pokud takovému subjektu je Družstvo oprávněno poskytnout službu v souladu se zákonem.
 - „**Limit**“ celková maximální výše Peněžních prostředků pro disponování Oprávněné osoby s Peněžními prostředky na příslušném Účtu. Limit je vždy stanoven v CZK, je přiřazen konkrétní Oprávněné osobě může být nastaven pro

výši transakce jako „**Transakční limit**“, pro určité časové období (den, měsíc nebo rok) jako „**Časový limit**“, případně v kombinaci. Limit se vztahuje vždy jen na příslušný Účet, se kterým může Oprávněná osoba disponovat prostřednictvím IB.

„**Seznam podúčtů**“ obsahuje výčet Účtů, se kterými je možno disponovat prostřednictvím IB; tento Seznam podúčtů je přílohou Smlouvy o IB.

„**Smlouva o BÚ**“ Smlouva o běžném účtu, uzavřená mezi Družstvem a Klientem.

„**Smlouva o IB**“ Smlouva o Finanční službě, upravující využívání služeb elektronického přenosu dat produktem Internetového bankovníctví, uzavřená mezi Družstvem a Klientem.

„**Oprávněná osoba**“, Majitel Účtu a další osoby oprávněné dle Smlouvy nakládat s Peněžními prostředky na Účtu jako je „**Disponent**“ či „**Zmocněná osoba**“.

„**VOP**“ Všeobecné obchodní podmínky Družstva.

4. ZŘÍZENÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNCTVÍ

- 4.1. Internetové bankovníctví (dále jen „**IB**“) je zřizováno jako Finanční služba k Účtu, jejímž prostřednictvím je umožněno Oprávněné osobě komunikovat s Družstvem, předávat Družstvu platební příkazy, získávat další informace včetně informací o stavech účtů a Platebních transakcích na něm uskutečněných, a to po uzavření Smlouvy o internetovém bankovníctví (dále jen „**Smlouva o IB**“) mezi Klientem a Družstvem. Klient může pod IB zahrnout další podúčty (např. úvěrové nebo vkladové), jejichž správa bude umožněna také prostřednictvím IB.
- 4.2. Na poskytnutí služby IB nemá Klient právní nárok. Družstvo je oprávněno požadavek Klienta o zřízení IB zamítnout. O tomto svém rozhodnutí vždy Družstvo neprodleně Klienta informuje písemně. Důvody zamítnutí Družstvo nesděljuje.
- 4.3. Klient a Oprávněné osoby jsou povinni se seznámit se Smlouvou o IB, VOP a Produktovými podmínkami jednotlivých produktů užívaných Klientem a zavazují se je dodržovat. Klient nese vždy plnou odpovědnost za porušení podmínek Oprávněnými osobami.
- 4.4. Poplatky za úkony spojené s instalací a využíváním IB jsou Družstvem účtovány ve výši dle Sazebníku, platného v den účtování poplatku, a to bez ohledu na to, zda částka poplatku je kryta volnými Peněžními prostředky na BÚ.
- 4.5. IB přístupné z webové stránky <https://ib.artesa.cz/>. Oprávněné osoby mohou užívat IB pouze ke smluvenému účelu.
- 4.6. Klient bere na vědomí, že Oprávněné osoby mají v rámci příslušného Dispozičního práva přístup k informacím o zůstatku a pohybech na BÚ, které obsluhují.
- 4.7. Dostupnost IB je závislá na dostupnosti, funkčnosti a dalších vlastnostech využívané sítě internet a dalších telekomunikačních sítí. Družstvo nezajišťuje služby poskytovatele internetu, služby telefonických operátorů ani technické vybavení uživatele nutné pro provozování služby.
- 4.8. Družstvo je oprávněno přerušit nebo omezit používání IB na dobu nezbytně nutnou k systémové údržbě.
- 4.9. O zřízení IB může požádat pouze Majitel účtu.
- 4.10. IB je předáno do užívání Klientovi na základě podpisu Smlouvy o IB a po případném předání příslušných Dispozičních práv, řádně vyplněných a podepsaných Klientem a Disponenty.
- 4.11. Podmínkou používání IB je splnění následujících požadavků ze strany Klienta:
 - (a) Přístup k počítači, napojenému na Internet; a
 - (b) Pro příjem Autorizačních SMS zpráv mobilní telefon, aktivovaný v síti libovolného českého mobilního operátora.
- 4.12. Družstvo vydá každé Oprávněné osobě Uživatelské jméno a Heslo pro první přihlášení.

5. ROZSAH IB

- 5.1. Rozsah IB je pro každou Oprávněnou osobu dohodnut a nastaven na základě jeho přístupových práv, specifikovaných Klientem v Dispozičním právu.
- 5.2. Pokud není stanoveno jinak, jsou Oprávněné osoby s příslušnými právy v IB oprávněny používat následující funkce:
 - (a) zjišťovat aktuální informace o zůstatcích na všech typech účtů;
 - (b) zjišťovat pohyby na účtech;
 - (c) zjišťovat informace o výpisech z účtů;
 - (d) zjišťovat informace o zadaných Trvalých platebních příkazech;
 - (e) zjišťovat informace o zadaných Inkasech;

- (f) zadávat standardní a expresní jednorázové Platební příkazy k úhradě z Účtu;
- (g) zadávat, měnit a rušit žádosti o Trvalé platební příkazy;
- (h) zadávat, měnit a rušit žádosti o Inkaso z Účtu;
- (i) zjišťovat informace o neprovedených a odmítnutých Platebních příkazech;
- (j) zakládat, spravovat a rušit vkladové produkty;
- (k) komunikovat s Družstvem.

- 5.3. Oprávněná osoba je v IB oprávněna rovněž měnit svoje heslo pro přihlášení.
- 5.4. Družstvo není povinno kontrolovat věcnou správnost údajů zadaných v rámci IB. Družstvo má právo rozšiřovat a upravovat technické podmínky IB a o těchto změnách informovat vhodným způsobem jak Klienta, tak i Disponenty.

6. ZMĚNY NASTAVENÍ IB

- 6.1. Změny provádí Družstvo na základě žádostí, podepsaných Klientem.
- 6.2. Klient může provádět následující změny:
 - (a) rozšířit služby IB na další Disponenty;
 - (b) zrušit přístupová práva Disponenta;
 - (c) rozšířit nebo omezit přístupová práva Disponenta;
 - (d) změnit kontaktní a další údaje.
- 6.3. V případě, že Družstvo se změnou souhlasí, provede příslušnou změnu nejpozději následující pracovní den po doručení příslušné žádosti Klienta Družstvu, pokud nebude dohodnuto jinak.

7. ZRUŠENÍ IB

- 7.1. Účinnost smlouvy zaniká:
 - (a) zánikem smluvního vztahu;
 - (b) úmrtím Klienta - Fyzické osoby nebo zánikem Klienta – Právnícké osoby bez právního nástupce.
- 7.2. V případě, že Klient nebo Disponent porušuje své povinnosti, stanovené Smlouvou o IB, má Družstvo právo okamžitě zablokovat této osobě přístup ke službám IB.
- 7.3. Družstvo může Klientovi nebo Disponentovi okamžitě zablokovat přístup ke službám IB v případě, že má podezření, že dochází k porušování povinností spojených se Smlouvou o IB, popřípadě k porušování právních předpisů.
- 7.4. Zánik povinností a práv Disponenta nastává nejpozději následující pracovní den po doručení příslušné žádosti Klienta Družstvu, pokud nebude dohodnuto jinak.

8. ZABEZPEČENÍ

- 8.1. IB je zabezpečeno proti zneužití prostřednictvím uživatelských označení, přístupových hesel a Autorizačních SMS zpráv. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Družstvem automaticky šifrována.
- 8.2. Pro přihlášení do IB Oprávněná osoba používá Přihlašovací jméno, Heslo pro přihlášení a Autorizační kód. Heslo pro přihlášení je minimálně osmimístné a maximálně patnáctimístné, musí obsahovat alespoň jednu číslici a jedno písmeno, zároveň se nesmí shodovat s Přihlašovacím jménem. Platnost hesla pro přihlášení je 12 měsíců, přičemž 30 dní před vypršením platnosti hesla je Oprávněná osoba na tuto skutečnost upozorněna prostřednictvím IB. Heslo pro první přihlášení, které Oprávněná osoba obdrží od Družstva při zřízení nebo reaktivaci IB, je Oprávněná osoba při prvním přihlášení povinna změnit.
- 8.3. Klient odpovídá za řádné zabezpečení IB před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití IB třetí stranou.
- 8.4. Oprávněné osoby jsou povinny nesdělovat Přístupové jméno a Heslo třetím osobám, a chránit tyto údaje před zneužitím třetími osobami nebo před jejich ztrátou, vyražením nebo odcizením.
- 8.5. V případě že Oprávněná osoba oznámí Družstvu zničení, ztrátu, odcizení, blokaci, neautorizované nebo podvodné použití nebo změnu mobilního telefonu, SIM karty nebo jinou změnu na telefonním čísle určeném pro zasílání SMS kódů, provede Družstvo na základě žádosti Klienta změnu nastavení příslušného Elektronického identifikačního prostředku.

9. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY

- 9.1. Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím IB budou disponovat s Peněžními prostředky na Účtu pouze Oprávněné osoby, uvedené v Dispozičním právu v rozsahu a způsobem definovaným tímto Dispozičním právem.
- 9.2. Klient může v Dispozičním právu stanovit Limity pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech.
- 9.3. Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jejíž výše může Oprávněná osoba Autorizovat Platební příkaz. Oprávněná osoba může Autorizovat neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.
- 9.4. Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které může Oprávněná osoba Autorizovat v určeném časovém období. Oprávněná osoba může Autorizovat neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto Autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního měsíce a jednoho kalendářního roku. Časový limit se snižuje v okamžiku Autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:
 - (a) v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy, Autorizované mimo Pracovní dny, se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
 - (b) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin;
 - (c) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní rok každý první den v kalendářním roce v 00:00:01 hodin.
- 9.5. U převodu v rámci Družstva v cizí měně a u Zahraničního platebního příkazu se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK v okamžiku jejich Autorizace, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP.
- 9.6. Pokud na Účtu Klienta není dostatek prostředků pro provedení všech Platebních příkazů současně, Družstvo provede Platební příkazy do výše minimálního zůstatku na Účtu, a to v pořadí určeném Družstvem.
- 9.7. Klient je povinen oznámit Družstvu všechny změny týkající se Oprávněných osob a požádat o provedení změn Dispozičních práv, ve kterých ke změně došlo. Takto provedené změny jsou účinné následující pracovní den po předání řádně podepsaných příloh Družstvu, pokud není mezi Družstvem a Klientem dohodnuto jinak.
- 9.8. Klient podpisem Smlouvy o IB prohlašuje, že Peněžní prostředky na Účtech, ke kterým je zřízen IB, jsou jeho vlastnictvím a nejedná se o Peněžní prostředky podléhající zákonu č. 61/1996 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

10. PŘEDÁVÁNÍ DAT

- 10.1. Oprávněné osoby mohou využívat IB 24 (dvacet čtyři) hodin denně, sedm dnů v týdnu.
- 10.2. V odůvodněných případech je Družstvo oprávněno přerušit poskytování služeb IB, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb IB Družstvo informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím IB. V případě technické poruchy na straně Družstva nebo jakékoliv třetí osoby, je Družstvo oprávněno přerušit poskytování IB i bez předchozího upozornění.
- 10.3. Podmínky a lhůty pro předávání Platebních příkazů Družstvu, jejich zpracování, odvolání, nebo odmítnutí Platebního příkazu Družstvem jsou uvedeny ve VOP a Produktových podmínkách pro účty a platební styk.
- 10.4. Jediný způsob souhlasu Oprávněné osoby (Plátce) s provedením Platební transakce, resp. její Autorizace, je zadání Autorizačního kódu.
- 10.5. Družstvo odpovídá pouze za Družstvem přijatá a potvrzená data. Družstvo neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů) prostřednictvím IB.
- 10.6. Družstvo si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu IB nebo jiné závažné důvody.

11. VÝPISY A REKLAMACE

- 11.1. O Platebních transakcích provedených prostřednictvím IB je Klient informován ve výpisu z Účtu doručovaným způsobem sjednaným ve Smlouvě o Účtu.
- 11.2. Družstvo uschovává, ve smyslu Zákona o bankách, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Platební transakce a opravu chyb. Oprávněné osoby jsou povinny pravidelně a průběžně kontrolovat Platební transakce provedené prostřednictvím IB, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.

- 11.3. Oprávněné osoby jsou povinny průběžně kontrolovat, zda údaje o Platebních transakcích odpovídají zadaným Platebním příkazům a zda zadané Platební příkazy byly Družstvem provedeny či odmítnuty. Pokud Oprávněná osoba zjistí nesrovnalosti v účtování, případně neautorizovanou Platební transakci, je povinna toto ohlásit Družstvu bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta na náhradu škody.
- 11.4. Reklamacce a stížnosti jsou řešeny v souladu s Reklamačním řádem Družstva.

12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB

- 12.1. Oprávněné osoby jsou povinny ihned informovat Družstvo, dojde-li k podezření na vyzrazení Přístupových práv nebo na možnost zneužití IB třetí osobou.
- 12.2. Oprávněné osoby jsou dále oprávněny požádat o zablokování IB z bezpečnostních důvodů. Příslušný úkon je možné učinit písemnou formou.
- 12.3. Klient je oprávněn požádat Družstvo o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití Přístupových práv byly Družstvu nahlášeny. Může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení.
- 12.4. Družstvo si vyhrazuje právo zablokovat využívání IB v případech podezření nebo pokusu o zneužití IB, nedodržení Smlouvy o IB a/nebo Produktových podmínek ze strany Klienta.
- 12.5. O zablokování IB Družstvo neprodleně Klienta telefonicky nebo písemně informuje.

13. ODPOVĚDNOST

- 13.1. Klient je povinen seznámit Oprávněné osoby s jejich přístupovými právy, VOP a Produktovými podmínkami k produktům využívaným Klientem.
- 13.2. Klient odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím Bezpečnostních prvků do okamžiku jejich vrácení Družstvu nebo do okamžiku zablokování přístupu k IB.
- 13.3. Družstvo neodpovídá za škodu, která vznikne Klientovi:
 - (a) nesprávným používáním IB Oprávněnou osobou;
 - (b) dočasnou nedostupností služeb IB;
 - (c) užíváním IB Oprávněnou osobou v souladu s nastavenými přístupovými právy;
 - (d) poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení;
 - (e) technickým výpadkem na straně Klienta;
 - (f) zneužitím IB třetí osobou, která se prokáže platným Elektronickým identifikačním prostředkem Oprávněné osoby;
 - (g) sdělením nebo zpřístupněním Elektronických identifikačních prostředků Oprávněnou osobou třetí osobě;
 - (h) pokud jí není známa skutečnost, že Klient zemřel nebo zanikl;
 - (i) v důsledku porušení nebo neplnění Smlouvy, které jsou tyto Produktové podmínky součástí, Klientem nebo pokud Klient jedná v rozporu s doporučeními uvedenými v těchto Produktových podmínkách nebo dokumentech, na které tyto Produktové podmínky odkazují.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Změny smluvního vztahu, není-li stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na Obchodním místě Klienta.
- 14.2. Úplné aktuální znění těchto Produktových podmínek zpřístupňuje Družstvo na Obchodních místech Družstva a Domovské stránce Družstva - www.artesa.cz.
- 14.3. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o IB, přičemž Klient je obdrží současně se Smlouvou o IB.

15. PLATNOST A ÚČINNOST

- 15.1. Tyto Produktové obchodní podmínky pro Internetové bankovníctví nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2014 a zároveň nahrazují Všeobecné podmínky pro poskytování služeb Elektronického bankovníctví Artesy, spořitelního družstva ze dne 1. 7. 2010.